



Erasmus+



ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ: ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΤΡΕΧΟΥΣΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΕ

Φυλλάδιο προτάσεων του
προγράμματος ACT Youth in Movement



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 Πλαίσιο του προγράμματος Act Youth in Movement	3		
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 Διαχείριση εθελοντών: προετοιμασία, παρακολούθηση, αξιολόγηση	5	2.1	Επιλογή των εθελοντών: τα κίνητρα ως το κύριο κριτήριο για τη διαδικασία επιλογής
		2.2	Προετοιμασία: κατανόηση του προγράμματος και του περιβάλλοντος
		2.3	Εκπαίδευση ACT Youth in Movement: το ειδικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για τη μετανάστευση
		2.4	Παρακολούθηση για την επιβεβαίωση της επιτυχίας του προγράμματος
		2.5	Αξιολόγηση για την κεφαλοποίηση της εμπειρίας στο μέλλον
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 Ιστορίες των Εθελοντών	9	3.1	Emelyne, Γαλλίδα εθελόντρια, 6 μήνες στην Ιταλία
		3.2	Ioan, Γάλλος εθελοντής, 6 μήνες στην Ελλάδα
		3.3	Veronika, Βέλγα εθελόντρια, 6 μήνες στην Ιταλία
		3.4	Sam Βρετανός εθελοντής, 6 μήνες στην Ιταλία
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 Εθελοντισμός: μια απάντηση στις κοινωνικές προκλήσεις	13	4.1	Ενεργός συμμετοχή
		4.2	Διεύρυνση του οράματος για το τι είναι εφικτό
		4.3	Εδραίωση του επαγγελματικού προγράμματος
		4.4	Μια ευκαιρία για ανάπτυξη διαφόρων ικανοτήτων
		4.5	Ανάπτυξη σε προσωπικό επίπεδο
		4.6	Αίσθημα μεγαλύτερης άνεσης στις σχέσεις με άλλους ανθρώπους
		4.7	Δημιουργία ενός νέου προσωπικού δικτύου
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 Αντίκτυπος στη τοπική κοινότητα και στους μετανάστες	15	5.1	Υποστήριξη της ένταξης των μεταναστών στην τοπική κοινότητα
		5.2	Εκμάθηση αποδοχής της διαφορετικότητας και των τρόπων διαβίωσης
		5.3	Σχέσεις μεταξύ εθελοντών και μεταναστών
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6 Κοινές αξίες που βοηθούν στην αντιμετώπιση των σημερινών φαινομένων μετανάστευσης	18	6.1	Πρώθηση των ευρωπαϊκών αξιών
		6.2	Ενθάρρυνση της συμμετοχής των πολιτών
		6.3	Υποστήριξη στην κατανόηση των διαφορετικών τρόπων διαβίωσης
		6.4	Κατανόηση της κοινωνίας και των σημερινών προκλήσεων
		6.5	Καταπολέμηση του εξτρεισμού μέσω της διαπολιτισμικής μάθησης
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7 Μαθήματα και προοπτικές του προγράμματος ACT	20	7.1	Θεματικός εθελοντισμός ως καλό παράδειγμα για το European Solidarity Corps και άλλα πολιτικά προγράμματα στην ΕΕ
		7.2	Competences+: ένα μοντέλο υποστήριξης για νέους με λιγότερες ευκαιρίες
		7.3	Καλές συνθήκες για την υλοποίηση ενός επιτυχημένου θεματικού προγράμματος εθελοντισμού
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8 Εργαλεία για την διάδοση του προγράμματος	24	8.1	Βίντεο ως υποστήριξη για την προώθηση του προγράμματος
		8.2	Ιστοσελίδα και σελίδα στο Facebook αφιερωμένα στο πρόγραμμα
		8.3	Το πρόγραμμα ACT δημιουργεί μια κοινή εθελοντική ταυτότητα
Συμπεράσματα	26		



Erasmus+

*Το παρόν φυλλάδιο προτάσεων
έχει αναπτυχθεί στο πλαίσιο του
προγράμματος ACT Erasmus + ΚΑ3.*

Το πρόγραμμα ACT είναι ένα πρόγραμμα Βασικής Δράσης 3 που στοχεύει στη δημιουργία καινοτόμων μονοπατιών για νέους με λιγότερες ευκαιρίες, παρέχοντάς τους την ευκαιρία να πραγματοποιήσουν ένα πρόγραμμα εθελοντισμού με μετανάστες ή πρόσφυγες στην Ελλάδα ή την Ιταλία. Το έργο περιλαμβάνει 54 νέους από τις υποβαθμισμένες γειτονιές του Roubaix, του Λίβερπουλ και των Βρυξελλών και από την Ελλάδα και την Ιταλία σε προγράμματα εθελοντισμού που υποστηρίζουν ευάλωτους μετανάστες.

ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΕΙΝΑΙ:

- Ανάπτυξη προγραμμάτων εθελοντισμού για την προώθηση της ενσωμάτωσης και ένταξης των άνεργων νέων που βρίσκονται σε κίνδυνο αποκλεισμού ή θύματα διακρίσεων και ενδεχόμενης ριζοσπαστικοποίησης
- Να επιτρέψει στους νέους να εμπλακούν με νεοαφιχθέντες μετανάστες προκειμένου να αναπτύξουν τις αξίες της υπηκοότητας, αλληλεγγύης και ανοχής
- Να διαδώσει τις καλές πρακτικές του έργου και τις πετυχημένες ιστορίες αυτών των νέων και να γίνει γνωστή η εμπειρία τους στις αποστολές τους και ιδιαίτερα στις υποβαθμισμένες γειτονιές από τις οποίες προέρχονται. Στόχος του σχεδίου είναι να προσελκύσει νέους ανθρώπους σε προγράμματα εθελοντισμού και να καταπολεμήσει τους κινδύνους απομόνωσης και βίαιης ριζοσπαστικοποίησης.

Αυτό το ενημερωτικό φυλλάδιο απευθύνεται στους νέους, στους σύμβουλους νέων, στους υπεύθυνους για τη χάραξη πολιτικής και τέλος σε όλους τους ανθρώπους που ενδιαφέρονται για σχέδια αλληλεγγύης. Το πρόγραμμα ACT δείχνει ένα παράδειγμα ορθής πρακτικής για δράσεις δέσμευσης και αλληλεγγύης για την αντιμετώπιση των σημερινών προκλήσεων στην Ευρώπη.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

Πλαίσιο του προγράμματος Act Youth in Movement



Σύνδεσμος ADICE σε συνεργασία με τις εταιρείες *Dynamo International* (Βέλγιο), *Per Esemplio* (Ιταλία), *Meryside* (Ηνωμένο Βασίλειο), *Ηνωμένες Εταιρείες Βαλκανίων και KANE* (Ελλάδα) ανέπτυξε ένα έργο στο πλαίσιο της μεταρρύθμισης της πολιτικής στήριξης (πρόγραμμα *Erasmus + Βασική ενέργεια 3*).

Το έργο στοχεύει στη δημιουργία καινοτόμων μονοπατιών για τους νέους με λιγότερες ευκαιρίες, παρέχοντάς τους την ευκαιρία να συμμετάσχουν σε ένα πρόγραμμα εθελοντισμού με μετανάστες ή πρόσφυγες στην Ελλάδα και την Ιταλία.

ΤΟ ΕΡΓΟ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΤΟΥ ΠΑΡΙΣΙΟΥ ΚΑΘΩΣ:

- Συμπεριλαμβάνει νέους σε μια ενεργή διαδικασία συμμετοχής που ενθαρρύνει την ανάδυση μιας ευρωπαϊκής συνείδησης σε κίνηση.
- Καταπολεμά τον αποκλεισμό, τις διακρίσεις και τους κινδύνους εξτρεμισμού των νέων με λιγότερες ευκαιρίες, επιτρέποντάς τους να συμμετέχουν, να δεσμεύονται και να εντάσσονται μέσω του εθελοντισμού
- Είναι μέρος μιας στρατηγικής για την καταπολέμηση της ανεργίας και του αποκλεισμού σε ευάλωτες συνοικίες μέσω του εθελοντισμού, καθώς συμβάλλει στην εμφάνιση νέων δυνατοτήτων όσον αφορά την αυτονομία, το άνοιγμα προς άλλους πολιτισμούς, τη γλωσσική και κοινωνικοπολιτισμική μάθηση και την ένταξη σε ένα διεθνές πρόγραμμα και ομάδων.

Το σχέδιο αναπτύχθηκε λαμβάνοντας υπόψη τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι νέοι από τις υποβαθμισμένες γειτονιές του Roubaix, του Λίβερπουλ και των Βρυξελλών, όπως η ανεργία, οι διακρίσεις, η έλλειψη πόρων, η έλλειψη θέσεων εργασίας στην περιοχή, η πολιτισμική περιθωριοποίηση, η αστική βία και η δυσαρέσκεια στην τρέχουσα πολιτική, η έλλειψη δεξιοτήτων και πιστοποίησης.

Το ACT Youth in Movement βασίστηκε στην ορθή πρακτική που αναπτύχθηκε από την ADICE κατά τη διάρκεια των 20 ετών εμπειρίας στον τομέα της διεθνούς κινητικότητας και έχει προταθεί στις συμμετέχουσες κοινότητες ως λύση σε ορισμένες από αυτές τις δυσκολίες, ευαισθητοποιώντας τους νέους και τους υπευθύνους λήψης αποφάσεων σχετικά με τον εθελοντισμό

Το σχέδιο επέτρεψε σε 45 νέους από τη Γαλλία, το Βέλγιο, το Ηνωμένο Βασίλειο και 9 νέους από την Ελλάδα και την Ιταλία να συμμετάσχουν σε προγράμματα εθελοντισμού που υποστηρίζουν τους μετανάστες και τους πρόσφυγες.

Σήμερα, 20,8 εκατομμύρια υπήκοοι χωρών εκτός ΕΕ που διαμένουν όμως στην ΕΕ, αντιπροσωπεύουν το 4,1% του συνολικού πληθυσμού της (Eurostat, 2015). Τα φαινόμενα της μετανάστευσης αποτελούν τα τελευταία έτη πρωτοσέλιδο ειδήσεων σε ολόκληρη την Ευρώπη. Η αδυναμία αξιοποίησης των δυνατοτήτων των ατόμων που μεταναστεύουν στην ΕΕ συνιστά σημαντική απώλεια πόρων, τόσο για τα ενδιαφερόμενα άτομα όσο και

γενικότερα για την οικονομία και την κοινωνία της ΕΕ. Η ΕΕ έχει δείξει την επιθυμία της να επιταχύνει όχι μόνο τη διαχείριση των μεταναστευτικών ρευμάτων αλλά και την πολιτική ένταξης των υπηκόων τρίτων χωρών. Εν τω μεταξύ, τα κράτη μέλη έχουν αναπτύξει τις δικές τους πολιτικές ένταξης, ανάλογα με τα εθνικά τους πλαίσια, υποστηριζόμενα από την ΕΕ. Ωστόσο, παρά τις ενέργειες αυτές, οι υπήκοοι τρίτων χωρών συνεχίζουν να τα πηγαίνουν χειρότερα από τους πολίτες της ΕΕ όσον αφορά τα αποτελέσματα της απασχόλησης, της εκπαίδευσης και της κοινωνικής ένταξης. Οι χώρες της ΕΕ έχουν κατανοήσει την ανάγκη να αναπτυχθούν αποτελεσματικές στρατηγικές ένταξης, ειδικά σε περιόδους όπου αυξάνονται οι διακρίσεις, οι προκαταλήψεις, ο ρατσισμός και η ξενοφοβία.

ΟΙ 4 ΚΥΡΙΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ACT

- **Ανάπτυξη προγραμμάτων εθελοντισμού** για την προώθηση της ένταξης και ενσωμάτωσης των ανέργων νέων που κινδυνεύουν με αποκλεισμό ή θύματα διακρίσεων και πιθανού εξτρεμισμού.
- **Να επιτρέψει στους νέους να εμπλακούν** με νεοαφιχθέντες μετανάστες προκειμένου να αναπτύξουν αξίες της αγωγής του πολίτη, της αλληλεγγύης και της ανοχής.
- **Να διαδώσουν την καλή πρακτική** του έργου και τις επιτυχημένες ιστορίες αυτών των νέων και να γνωστοποιήσουν την εμπειρία τους στις κοινότητες αποστολής και ιδιαίτερα στις υποβαθμισμένες γειτονιές από τις οποίες προέρχονται.
- **Να προσελκύσει άλλους νέους** να αναλάβουν εθελοντικά έργα και να καταπολεμήσουν τους κινδύνους απομόνωσης και όλων των ειδών εξτρεμισμού.

ΟΜΑΔΑ ΣΤΟΧΟΣ ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ

Το έργο αποσκοπούσε να έχει σημαντικό αντίκτυπο σε όλους τους εμπλεκόμενους βασικούς φορείς, μεταξύ των οποίων:

- **Νέοι:** έχουν αποκτήσει εργασιακή εμπειρία και έχουν αναπτύξει διαπολιτισμικές ικανότητες και έχουν βελτιώσει τις κοινωνικές δεξιότητές τους, συμπεριλαμβανομένης της αυτοπεποίθησης. Οι περισσότεροι από αυτούς έχουν αρχίσει να αναζητούν θέσεις εργασίας στον τρίτο τομέα και ορισμένοι από αυτούς έχουν ήδη βρει εργασία.
- **Μετανάστες και πρόσφυγες:** έχουν συναντήσει διαφορετικούς ανθρώπους εκτός των επαγγελματιών με τους οποίους μπόρεσαν να μοιραστούν τις ιστορίες και τους πολιτισμούς τους. Οι εθελοντές αποτελούσαν γέφυρες μεταξύ των μεταναστών και της κοινότητας υποδοχής.
- **Τοπικός οργανισμός στις κοινότητες υποδοχής και αποστολής.** Πράγματι, οι εθελοντές έφεραν τον ενθουσιασμό, το κίνητρο και την εμπειρία τους και στις δύο κοινότητες. Ορισμένοι από αυτούς, είχαν ουσιαστικό ρόλο στην αναφορά πιθανών συμμετεχόντων.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ

Οι εθελοντές πραγματοποίησαν αποστολές 2 και 6 μηνών στην Ιταλία και την Ελλάδα σε 3 οργανισμούς φιλοξενίας. Η συμμετοχή ήταν ανοιχτή σε ενδιαφερόμενους νέους για

εθελοντισμό σε ένα σχέδιο αλληλεγγύης με μετανάστες και πρόσφυγες ή σε αποστολή για την ευαισθητοποίηση σχετικά με τη μετανάστευση, ανεξάρτητα από τις δεξιότητες και τα προσόντα τους.



Per Eempio Onlus - Ιταλία

Οι εθελοντές συμμετείχαν στις δραστηριότητες διάφορων οργανώσεων, καταλυμάτων και ενώσεων που ασχολούνται τοπικά με τους μετανάστες και την ένταξη των προσφύγων. Ορισμένοι από αυτούς συμμετείχαν στις δραστηριότητες παιδικής μέριμνας στο «Giardino di Madre Teresa» πολυεθνικό νηπιαγωγείο στο κέντρο της πόλης του Παλέρμο. Άλλοι υποστήριξαν δύο διαφορετικά καταφύγια για ασυνόδευτα ανήλικα και πρόσφυγες: το ένα είναι το πρώτο κέντρο υποδοχής που ονομάζεται Elom και Azad και τα άλλα είναι το δεύτερο κέντρο υποδοχής Il Gabbiano και το καταφύγιο για τους πρόσφυγες Astal-li. Επιπλέον, συνεργάστηκαν με τον Per Eempio για το σχεδιασμό του έργου, την εφαρμογή ανταλλαγών και κατάρτισης για θέματα μετανάστευσης, τη διοργάνωση εκδηλώσεων ευαισθητοποίησης για την προώθηση της ένταξης των μεταναστών στην τοπική κοινότητα (Medi-terraneo Antirazzista).



KANE - Ελλάδα

Στην Αθήνα το έργο επέτρεψε την άμεση συμμετοχή με πρόσφυγες στο ξενοδοχείο City Plaza, ένα εγκαταλελειμμένο ξενοδοχείο το οποίο τώρα είναι διαχειριζόμενο από ομάδες ακτιβιστών και φιλοξενεί πρόσφυγες. Οι εθελοντές βοήθησαν εδώ παρέχοντας εργαστήρια και υποστηρίζοντας την οργάνωση του χώρου. Στην Καλαμάτα, ο ρόλος των εθελοντών ήταν διαφορετικός, δεδομένου ότι αφορούσε κυρίως δραστηριότητες ευαισθητοποίησης καθώς και στήριξη δραστηριοτήτων ένταξης: πολιτιστικές δραστηριότητες για τα παιδιά μεταναστών, συμπληρωματικά στα μαθήματα ελληνικών και εργαστήρια παραγωγής βίντεο. Συνέβαλαν στην οργάνωση του φεστιβάλ δρόμου, μια κοινωνικο-καλλιτεχνική εγκατάσταση και σε συνεργασία με το Σχολείο Δεύτερης Ευκαιρίας.



ΗΝΩΜΕΝΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ ΤΩΝ ΒΑΛΚΑΝΙΩΝ

Οι εθελοντές εργάζονταν σε 4 διαφορετικές δομές: ένα καταφύγιο ασυνόδευτων προσφύγων, μια αποθήκη, ένα κέντρο φροντίδας και ένα κέντρο γυναικών.

Οι εθελοντές συμμετείχαν σε δημιουργική εργασία και στη διδασκαλία γλωσσών για τους ανήλικους πρόσφυγες. Παρείχαν στους πρόσφυγες την απαραίτητη υποστήριξη, επισκέπτοντας το κέντρο για θέματα υγιεινής. Υπήρξε στήριξη των γυναικών προσφύγων στις βασικές γυναικείες ανάγκες, δουλεύοντας στην κουζίνα και διαλέγοντας το φαγητό που έπρεπε να παραδοθεί. Εκτός από τις δομές, οι εθελοντές είχαν ενεργό συμμετοχή με τα κοινωνικά μέσα, όπου διέδιδαν τις δραστηριότητές τους όσο το δυνατόν περισσότερο, προκειμένου να αυξηθεί η προβολή του σχεδίου και η ευαισθητοποίηση.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

**Διαχείριση εθελοντών:
προετοιμασία,
παρακολούθηση,
αξιολόγηση**



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2



Η παιδαγωγική προσέγγιση που εφαρμόστηκε στο πρόγραμμα βασίστηκε στην ορθή πρακτική της ADICE στη διαχείριση έργων κινητικότητας για νέους με λιγότερες ευκαιρίες.

Οι νέοι, κατά τη διάρκεια της εμπειρίας τους, εξοικειώθηκαν με νέα πλαίσια, συνήθειες, παραδόσεις, νέους ανθρώπους και νέα σημεία αναφοράς. Μπορεί να έχασαν τις δικές τους και χρειάστηκε να καθορίσουν νέες αναφορές σε σχέση με τις πολιτιστικές διαδικασίες που έχουν βιώσει μέχρι σήμερα. Για να αποτραπεί η αποχώρηση των εθελοντών από το έργο κατά τα πρώτα σημάδια δυσκολίας, ήταν πολύ σημαντικό να δημιουργηθεί η διαχείριση του προγράμματος εθελοντισμού καθ' όλη τη διάρκεια του προγράμματος.

ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΧΩΡΙΣΤΕΙ ΣΕ ΤΡΙΑ ΜΕΡΗ:

- 1) Προετοιμασία (πριν την αναχώρηση),
- 2) Ανάπτυξη (στο πεδίο), και
- 3) Αξιολόγηση (κατά την επιστροφή τους στις χώρες αποστολής) του προγράμματος εθελοντισμού.

Οι οργανισμοί αποστολής είχαν σημαντικό ρόλο όχι μόνο στην προετοιμασία και την αξιολόγηση των εθελοντών, τόσο σε ατομικό όσο και σε ομαδικό επίπεδο, αλλά και κατά τη διάρκεια του έργου, υποστηρίζοντας τους εθελοντές σε περίπτωση ανάγκης.

Οι οργανισμοί υποδοχής παρακολούθησαν τους εθελοντές και σχεδίασαν τις δραστηριότητές τους κατά τη διάρκεια του έργου. Κάθε οργανισμός όριζε τουλάχιστον ένα άτομο ως μέντορα για κάθε εθελοντή καθ' όλη τη διάρκεια του έργου.

2.1 Επιλογή των εθελοντών: τα κίνητρα ως το κύριο κριτήριο για τη διαδικασία επιλογής

Η ADICE μοιράστηκε με τους συνεργάτες της τον τρόπο επιλογής των εθελοντών. Η όλη διαδικασία επιτεύχθηκε με την συνεργασία με τους εθελοντές ώστε να 'χτιστεί' το πρόγραμμα. Στόχος ήταν να δοθεί η δυνατότητα σε κάθε συμμετέχοντα, ανεξάρτητα από τις γνώσεις, τις δεξιότητες και την εμπειρία του, να συμμετάσχει στο πρόγραμμα ACT. Η επιλογή βασίστηκε κυρίως στα κίνητρα των συμμετεχόντων στο πρόγραμμα, αλλά επίσης λήφθηκε υπόψη η προστιθέμενη αξία του έργου για τη μελλοντική σταδιοδρομία ή το προσωπικό έργο τους.

Η σύμπραξη συμφώνησε ότι τα βασικά κριτήρια πρέπει να είναι το κίνητρο των εθελοντών, καθώς και η **κατανόησή τους για τις αξίες του προγράμματος** και ότι αυτό συνεπάγεται.

Αυτός ο τύπος «επιλογής» έδωσε επίσης τη δυνατότητα συμμετοχής στο πρόγραμμα ACT, σε όσους δεν μπορούσαν να αντέξουν οικονομικά, να προβούν σε εθελοντική εργασία με δικά τους έξοδα, για διάφορους λόγους, όπως πολιτιστικά, οικονομικά, εκπαιδευτικά, κοινωνικά ή γεωγραφικά εμπόδια. Από την άλλη πλευρά, ένας μικρός ανταγωνισμός ως προς τα κίνητρα, τις συμπεριφορές, τα ενδιαφέροντα για το πρόγραμμα ίσως ήταν χρήσιμο να δώσει περισσότερη αξία στο ίδιο το έργο και να κάνει τους υποψηφίους να αισθάνονται πιο αφοσιωμένοι όταν συμμετέχουν. Για το λόγο αυτό, οργανώθηκε μια συνάντηση μέσω skype με τον οργανισμό υποδοχής και συντάχθηκε μια αίτηση στον οργανισμό αποστολής (βιογραφικό σημείωμα και επιστολή παρακίνησης).

Δεν θα πρέπει να δίνεται προτεραιότητα σε ειδικευμένους νέους, οι οποίοι έχουν διάφορες επιχορηγήσεις και ευκαιρίες να αναλάβουν ένα πρόγραμμα κινητικότητας. Πράγματι, τέτοιου είδους εμπειρίες είναι πολύ χρήσιμες για την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη τους, η οποία μπορεί να αποτελέσει σημαντική πρόσβαση στην αγορά εργασίας, αλλά και στην κοινωνία.

2.2 Προετοιμασία: κατανόηση του προγράμματος και του περιβάλλοντος

Το πρόγραμμα υπογράμμισε το σημαντικό ρόλο που διαδραματίζουν οι οργανισμοί αποστολής σε ένα πρόγραμμα εθελοντισμού, ειδικά για τους συμμετέχοντες που αντιμετωπίζουν κοινωνικοοικονομικές δυσκολίες ή που προέρχονται από μειονεκτικές ομάδες, οι οποίοι προσφέρουν εθελοντική εργασία σε ευάλωτους ανθρώπους.

Οι οργανισμοί αποστολής όρισαν έναν εκπαιδευτικό αποστολής που προετοίμασε τους εθελοντές τόσο ατομικά όσο και μέσα σε μια ομάδα. Ο ρόλος του δασκάλου ήταν να υποστηρίξει τους εθελοντές με την αίτηση στο πρόγραμμα, να εξηγήσει το ρόλο και τους στόχους του προγράμματος, να αξιολογεί τους εθελοντές πριν, κατά και μετά την επιστροφή από το πρόγραμμα, να βοηθήσει και να στηρίξει σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ή δυσκολιών. Οι εθελοντές έπρεπε να θέσουν στόχους για τα εθελοντικά τους προγράμματα με την υποστήριξη ενός εκπαιδευτικού από τον οργανισμό αποστολής και κατανόησαν την προστιθέμενη αξία του προγράμματος μακροπρόθεσμα, προσωπικά και επαγγελματικά.

Κατά τη φάση προετοιμασίας, οι εθελοντές έπρεπε επίσης

να διεξάγουν έρευνες σχετικά με τη χώρα υποδοχής και τον οργανισμό φιλοξενίας και να εκπονούν έγγραφα εργασίας που ελέγχονταν από τους οργανισμούς αποστολής.

Οι στόχοι της εκπαίδευσης πριν την αναχώρηση ήταν οι εξής:

- Να βοηθήσουν τους εθελοντές να **εκφράσουν τους φόβους και τις προσδοκίες τους**, να τους ενθαρρύνουν να αρχίσουν να σκέφτονται σχετικά με αυτό και να τους στηρίξουν για να βρουν τις καταλληλότερες λύσεις
- **Ελαχιστοποίηση των κινδύνων** (οι εθελοντές συμμετέχουν σε ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα για την ασφάλεια και τις πρώτες βοήθειες) και πολιτιστικού σοκ
- Να βοηθήσει τους εθελοντές να κατανοήσουν τις πτυχές του προγράμματος εθελοντισμού και **τον ρόλο τους**, καθώς και τα καθήκοντά τους, τις ευθύνες και τα δικαιώματά τους
- Κατανόηση των φαινομένων μετανάστευσης

2.3 ACT Youth in Movement training: το ειδικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για τη μετανάστευση

Επικεφαλής της ανάπτυξης της συγκεκριμένης εκπαίδευσης ήταν η Merseyside Expanding Horizons. Το ειδικό αυτό πρόγραμμα αναπτύχθηκε στα πλαίσια του προγράμματος με την από κοινού συνεισφορά του κάθε εταίρου.

Η εκπαίδευση που δόθηκε από τους οργανισμούς αποστολής (ADICE, Dynamo International, Merseyside Expanding Horizons) αποσκοπούσε να μεταδώσει στους συμμετέχοντες την κατανόηση των θεμάτων σχετικά με:

- **το παγκόσμιο πλαίσιο** της κατάστασης των μεταναστών
- **τα ανθρώπινα δικαιώματα**, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων των μεταναστών και των προσφύγων
- **τις πολιτικές της ΕΕ** και των διεθνών φορέων
- **το πώς να προσδιορίσουν τους παράγοντες** της σύγκρουσης και τη διαδικασία αίτησης ασύλου
- **τον ρόλο των ΜΚΟ που εργάζονται** στους τομείς
- τη διαπολιτισμική επικοινωνία
- τη κατάσταση στην Ελλάδα και την Ιταλία
- αξιολόγηση δραστηριοτήτων

Η εκπαίδευση χωρίζεται σε δύο μέρη: πριν από την αναχώρηση και κατά την άφιξη τους στο πρόγραμμα.

Αυτό το εκπαιδευτικό εγχειρίδιο είναι ένα πρακτικό εργαλείο για την προετοιμασία των εθελοντών να εργαστούν σε ένα άγνωστο περιβάλλον με πρόσφυγες και μετανάστες. Δεν πρέπει να θεωρείται ως εναλλακτική λύση στην υφιστάμενη ενημέρωση, όπως η ενημέρωση πριν από την αναχώρηση για θέματα που αφορούν την υγεία, την ασφάλεια, τις διοικητικές διαδικασίες και την γλωσσική προετοιμασία, αλλά πρέπει να χρησιμοποιηθεί για να συμπληρώσει και να ενισχύσει αυτή την προετοιμασία σε ένα συγκεκριμένο τομέα, προκειμένου να ευαισθητοποιήσει και να ελαχιστοποιήσει τους κινδύνους. Συνιστάται ιδιαίτερα η ενθάρρυνση των εθελοντών να ενημερωθούν για αυτό το συνεχώς



μεταβαλλόμενο φαινόμενο και να μελετήσουν άλλα θέματα που δεν καλύπτονται από αυτό το εγχειρίδιο, όπως η μετανάστευση και τα μέσα ενημέρωσης, η επίλυση συγκρούσεων, οι πολιτικές στρατηγικές, τα οικονομικά συμφέροντα κλπ.

ΑΥΤΟ ΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΔΙΑΤΙΘΕΤΑΙ ΣΤΟΝ ΙΣΤΟΤΟΠΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ:

<https://youthinmovement.com/the-training/>

Η προστιθέμενη αξία ενός συγκεκριμένου εκπαιδευτικού προγράμματος σύμφωνα με τους συμμετέχοντες οργανισμούς:



DYNAMO: Από την αρχή, φαινόταν πολύ ενδιαφέρον και ακόμη και θεμελιώδες να οργανωθεί ένα εκπαιδευτικό εργαλείο για τη μετανάστευση. Πράγματι, δεδομένης της δημοσιότητας γύρω από το ζήτημα, ο καθένας έχει μια άποψη για το θέμα. Ωστόσο, οι νέοι συνειδητοποιούν γρήγορα ότι οι γνώσεις τους είναι ελλιπείς και ότι δεν κατανόησαν απαραίτητα τα προβλήματα. Αυτά είναι τα σχόλια που αποκτήσαμε από την πλειοψηφία των νέων ως αποτέλεσμα του προγράμματος. Τα εργαλεία μας, βοήθησαν να καταπολεμηθούν τα στερεότυπα και οι προκαταλήψεις σχετικά με αυτόν τον πληθυσμό.



KANE: Το εκπαιδευτικό εργαλείο είναι πολύ καλό για να βοηθηθούν οι εθελοντές να κατανοήσουν τη γενική κατάσταση στις χώρες υποδοχής. Ωστόσο, φοβούμεστε ότι αυτό θα μπορούσε επίσης να δημιουργήσει ψευδείς προσδοκίες, όπως ήταν η εμπειρία μας στην Καλαμάτα - οι εθελοντές φαινόταν να αγνοούν ορισμένες πτυχές και περίμεναν να αντιμετωπίσουν διαφορετικές καταστάσεις από αυτές που τελικά αντιμετώπισαν. Η πρόσβαση των εθελοντών σε ορισμένα κέντρα φιλοξενίας μεταναστών και προσφύγων είναι περιορισμένη και οι πολιτικές στην Ελλάδα έχουν αλλάξει τα τελευταία χρόνια.



PER ESEMPIO: Το εκπαιδευτικό εργαλείο ήταν πολύ σημαντικό διότι έδωσε την ευκαιρία στους εθελοντές να εμβαθύνουν το πρόβλημα της μετανάστευσης στη χώρα όπου το εθελοντικό τους πρόγραμμα έλαβε χώρα. Είχαν τη δυνατότητα να γνωρίσουν το νομικό καθεστώς των μεταναστών και τα συναφή προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι μετανάστες και οι πρόσφυγες, τα καθημερινά εμπόδια που πρέπει να ξεπεράσουν, τις ιστορίες τους για τη μετανάστευση κλπ. Επιπλέον, η κατάρτιση αυτή διευκόλυνε την ανάμειξή τους στα κέντρα και τη σχέση και προσέγγισή τους προς τους μετανάστες και τους πρόσφυγες που φιλοξενούνται σε αυτά τα κέντρα.



ΗΝΩΜΕΝΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΤΩΝ ΒΑΛΚΑΝΙΩΝ: Το εκπαιδευτικό εργαλείο ήταν σημαντικό επειδή οι εθελοντές έμαθαν χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με το θέμα της μετανάστευσης. Οι εθελοντές έκαναν σεμινάρια σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, τη διαπολιτισμική αντίληψη και απέκτησαν χρήσιμες γνώσεις που τους επέτρεψαν να ξεκινήσουν τις εθελοντικές τους δραστηριότητες. Στόχος του έργου είναι η συμμετοχή νέων εθελοντών με λιγότερες ευκαιρίες για την υποστήριξη των προσφύγων και των μεταναστών στην τοπική κοινότητα της Θεσσαλονίκης. Για να γίνει αυτό, ήταν απαραίτητο να εκπαιδευτούν στα σχετικά θέματα που σημαίνει ότι ήταν προετοιμασμένοι να εργαστούν στον τομέα.



MERSEYSIDE EXPANDING HORIZONS: Το εκπαιδευτικό εργαλείο βοήθησε τους εθελοντές να αναπτύξουν το λεξιλόγιο σχετικά με τη μετανάστευση (π.χ. τη διαφορά μεταξύ μεταναστών και προσφύγων) και να εξοικειωθούν με ορισμένες έννοιες, όπως η Συμφωνία του Δουβλίνου, η διαδικασία αναζήτησης ασύλου. Ο στόχος δεν ήταν μόνο να αναπτυχθούν οι γνώσεις των συμμετεχόντων, αλλά και να ενημερωθούν για την κατάσταση στην οποία επρόκειτο να γίνουν εθελοντές. Είναι απαραίτητο οι εθελοντές να έχουν μια θετική στάση και να δείχνουν κατανόηση. Ακόμη πιο σημαντικό, μέσω της κατάρτισης επιδιώξαμε να αναπτύξουμε την κριτική σκέψη, να εξάψουμε την περιέργεια, να εισχωρήσουμε περισσότερο εις βάθος και να επεκτείνουμε τις πηγές πληροφόρησής τους, αντί να αντιλήσονται σχετικές πληροφορίες από τυχαία μέσα ενημέρωσης.



ADICE: Οι εθελοντές ήταν πολύ πρόθυμοι να έχουν γνώσεις σχετικά με το θέμα της μετανάστευσης και να κατανοήσουν καλύτερα την κατάσταση στην Ευρώπη. Μερικοί από αυτούς είχαν ήδη εργαστεί τοπικά με μετανάστες, ενώ για άλλους αυτό το θέμα ήταν αρκετά

καινούργιο, αλλά εξακολουθούσε να παρουσιάζει ενδιαφέρον για αυτούς. Κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης οι εθελοντές έμαθαν τους διαφορετικούς τύπους μετανάστευσης. Οι ανταλλαγές μεταξύ εθελοντών ήταν πολύ ενδιαφέρουσες. Παρατηρήσαμε στους εθελοντές την μεγάλη εμπλοκή τους με μεγάλα κίνητρα στην εκπαίδευση.

2.4 Συνεχής παρακολούθηση του προγράμματος για την επιβεβαίωση της επιτυχίας του

Οι οργανισμοί υποδοχής διευκόλυναν την ένταξη των εθελοντών στο νέο περιβάλλον (χώρα, προσωπικό, εργασία, τοπική κοινότητα κ.λπ.) και βεβαιώνονταν ότι οι εθελοντές αισθάνονται ασφαλείς τόσο στο περιβάλλον διαβίωσης όσο και στο χώρο εργασίας.

Η ένταξη των συμμετεχόντων έπρεπε να πραγματοποιηθεί μέσω ειδικής εκπαίδευσης κατά την άφιξη στη χώρα υποδοχής με δύο κύριους στόχους:

- να παρουσιάσει τους κανόνες και να δώσει συμβουλές σχετικά με το «Πώς να συμπεριφέρεσαι στον οργανισμό και χώρα υποδοχής»: τις συνήθειες και τις παραδόσεις, την υγεία και την ασφάλεια, τη νομοθεσία της χώρας, τη χρηματοοικονομική λογιστική, τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τις επείγουσες επαφές και διευθύνσεις, γενικούς κανόνες του οργανισμού υποδοχής και του καταλύματος
- να γνωρίσουν «Πώς να επιτύχουν στο πρόγραμμα εθελοντισμού»: τη διαδικασία και τα ποιοτικά χαρακτηριστικά του έργου (εκπαίδευση, καθήκοντα, καθημερινή ζωή κλπ.), δικαιώματα και υποχρεώσεις, παρακολούθηση και αξιολόγηση.

Ο οργανισμός υποδοχής έπρεπε να ορίσει ένα μέντορα για την παρακολούθηση των εθελοντών σε όλο το έργο. Ο μέντορας ήταν υπεύθυνος για την υποστήριξη των εθελοντών στην καθημερινότητά τους και στις δραστηριότητες του προγράμματος τους. Ο μέντορας έπρεπε να είναι διαθέσιμος ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια του προγράμματος σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ή δυσκολίας που αντιμετώπιζε ο εθελοντής. Εκτός από την καθημερινή υποστήριξη, ο μέντορας μπορεί να κάνει ειδικές εβδομαδιαίες ή μηνιαίες συναντήσεις με τους εθελοντές για να εξετάσει όλες τις πτυχές του προγράμματος εθελοντισμού (συνθήκες διαβίωσης και εργασίας, ένταξη, σχέση με την ομάδα και





τους άλλους εθελοντές, δυσκολίες, προγραμματισμός των δραστηριοτήτων, ανατροφοδοτήσεις ...).

2.5 Αξιολόγηση για την κεφαλαιοποίηση της εμπειρίας στο μέλλον

Οι οργανισμοί αποστολής οργάνωσαν την τελική αξιολόγηση με τον εθελοντή προκειμένου να αξιολογήσουν τη διαδικασία εκμάθησής τους. Η αξιολόγηση αφορούσε τις δεξιότητες και την ένταξή τους, αλλά και την ποιότητα του προγράμματος. Παρέχει στους εθελοντές την ευκαιρία να εκφραστούν ατομικά και σε ομάδες. Αυτό είναι πολύ σημαντικό από τη σκοπιά του οργανισμού αποστολής, διότι συμβάλλει στην κατανόηση των δυσκολιών που σημειώθηκαν και των ενδεχόμενων βελτιώσεων που θα μπορούσαν να υλοποιηθούν. Επιπλέον, η αξιολόγηση βοηθάει να γνωρίσεις την εμπειρία του εθελοντή και αν έχει διαφορετική αντίληψη όσον αφορά τα φαινόμενα της μετανάστευσης.

Αυτή η συνάντηση αξιολόγησης είχε τους παρακάτω στόχους:

- Να συζητήσουμε τις δραστηριότητες και τα αποτελέσματα,
- Ανατροφοδότηση σχετικά με την ολική ενσωμάτωσή τους στην τοπική κοινότητα και τις καθημερινές συνθήκες,
- Έλεγχο στην βελτίωση της διαδικασίας μάθησης και **τα επιτεύγματα των εθελοντών,**
- Να βοηθήσουμε τους εθελοντές να κάνουν αυτοκριτική για τα επιτεύγματά τους,
- Να προετοιμάσει τους εθελοντές να **σχεδιάσουν τα μελλοντικά τους προγράμματα.**

Κατά τη διάρκεια αυτών των συναντήσεων οι εθελοντές ενθαρρύνθηκαν να μοιραστούν ιδέες και απόψεις και να συζητήσουν για τα μελλοντικά βήματα.

Προκειμένου να επιτευχθούν τα καλύτερα αποτελέσματα του προγράμματος τους, είναι σημαντικό να πραγματοποιηθεί αξιολόγηση των ικανοτήτων και δεξιοτήτων πριν από την αποχώρησή τους. Αυτό βοηθά στον εντοπισμό ελλείψεων μεταξύ των δεξιοτήτων και στη δημιουργία ενός σχεδίου για την ενίσχυση των αδύναμων περιοχών κατά τη διάρκεια της κινητικότητας.

Η αξιολόγηση μπορεί να πραγματοποιηθεί μεμονωμένα, αλλά συνιστούμε να πραγματοποιείται η αξιολόγηση ομαδικά. Πρόκειται για μια άσκηση για τους εθελοντές να μιλούν μπροστά σε μια ομάδα και τους επιτρέπει επίσης να μοιράζονται τα επιτεύγματά τους με άλλους ανθρώπους που έχουν ζήσει παρόμοιες εμπειρίες

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

Ιστορίες των Εθελοντών



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3



3.1 Emelyne, Γαλλίδα εθελόντρια, 6 μήνες στην Ιταλία



Αποφάσισα να συμμετάσχω στο πρόγραμμα ACT – Youth in Movement, επειδή με ενδιέφερε το θέμα της μετανάστευσης εδώ και χρόνια και έχω κάποια εμπειρία στον τομέα αυτό ως κοινωνικός λειτουργός.

Επέλεξα τη Σικελία επειδή είναι ένας από τους τόπους που ταλανίζει ιδιαίτερα το θέμα της μετανάστευσης στην Ευρώπη και μιλάω λίγο την ιταλική γλώσσα. Ήθελα να μάθω περισσότερα για αυτό το ζήτημα και πώς εφαρμόζεται η ευρωπαϊκή μεταναστευτική πολιτική.

Στο Παλέρμο εργάστηκα σε τρία διαφορετικά κέντρα φιλοξενίας μεταναστών. Ένα από αυτά, το Centro Astalli, επιτρέπει στους μετανάστες να έχουν πρωινό, να κάνουν ντους, να μαθαίνουν την ιταλική και άλλες γλώσσες, να κάνουν

διάφορες δραστηριότητες, να λαμβάνουν υποστήριξη για να ψάξουν για δουλειά. Μου άρεσε πραγματικά ο χρόνος μου εδώ, καλωσορίζοντας τους ανθρώπους στη ρεσεψιόν και βοηθώντας τα παιδιά με την μελέτη τους.

Εργάστηκα επίσης σε δύο κέντρα για ανηλίκους μετανάστες (Elom & Azad και Il Gabbiano). Ήταν πολύ ενδιαφέρον να ανακαλύπτω την καθημερινή ζωή και την οργάνωση αυτών των κέντρων. Μπόρεσα επίσης να συνειδητοποιήσω τα προβλήματα που πρέπει να αντιμετωπίσουν τα κέντρα λόγω της έλλειψης προϋπολογισμού και της καθυστέρησης της οικονομικής ενίσχυσης (που επηρεάζει άμεσα την χρηματική βοήθεια των μεταναστών και τους μισθούς των υπαλλήλων).

3.2 Ιοαν, Γάλλος εθελοντής, 6 μήνες στην Ελλάδα



Πιστεύω ότι το σημαντικότερο πράγμα που θα θυμάμαι από την εμπειρία μου εδώ είναι η ευκαιρία που είχα να γνωρίσω μετανάστες, Σικελούς και ευρωπαίους εθελοντές. Μου άρεσε πραγματικά η διαπολιτισμική ζωή του Παλέρμο και νομίζω ότι αποτελεί μια τεράστια πηγή γνώσης και πλούτου. Μόλις έφτασα στην Αθήνα, άρχισα να προσφέρω εθελοντισμό σε ένα κτίριο υπό κατάληψη για τους πρόσφυγες, «City Plaza». Εδώ υπάρχουν 400 άνθρωποι από διαφορετικές χώρες και πολιτισμούς που συνυπάρχουν ειρηνικά σε αυτόν τον συναρπαστικό και μοναδικό κόσμο. Άρχισα να διδάσκω μαθήματα αγγλικής γλώσσας για γαλλόφωνους ενήλικες της υποσαχάριας Αφρικής και της Γαλλίας αλλά και για ενήλικες από διάφορες χώρες. Έχω συμμετάσχει επίσης σε καλλιτεχνικές

και αθλητικές δραστηριότητες με παιδιά: ποδόσφαιρο, αγγειοπλαστική, ζωγραφική, κηπουρική, αλλά και θέατρο. Για εμένα, το γεγονός ότι το σεμινάριο συνεχίζεται εδώ και μερικές εβδομάδες είναι μια επιτυχία, καθώς κατάφερα να συγκεντρώσω μια μικρή ομάδα ενθουσιασμένων παιδιών. Όλη αυτή η εμπειρία σίγουρα μου έδωσε αυτοπεποίθηση και ανέπτυξε τις δεξιότητές μου στη διαχείριση ομάδων και στο animation. (...) Μετά τις πρώτες στιγμές αβεβαιότητας και προσαρμογής, η εξάσκηση αποδεικνύεται ικανοποιητική και ενδιαφέρουσα. Μπορώ να εφαρμόσω και να αναπτύξω τις διδακτικές και γλωσσικές δεξιότητές μου ενώ προσπαθώ να βρω νέους τρόπους διδασκαλίας και να προσαρμόσω τις διδασκαλίες μου σε κάθε διαφορετικό κοινό. Ένα άλλο μέρος του ευρωπαϊκού προγράμματος εθελοντισμού που θέλω να επισημάνω είναι η προσωπική εμπειρία. Η διαβίωση σε μια νέα χώρα εδώ και αρκετούς μήνες είναι μια πραγματική ευκαιρία: ταξιδεύοντας σε διάφορα μέρη της χώρας, περνώντας χρόνο με τους ντόπιους κατοίκους, ανακαλύπτοντας τον τοπικό πολιτισμό, συναντώντας ανθρώπους. Δεν υπάρχει αμφιβολία ότι θα εξελιχθώ από αυτήν την εμπειρία και θα γίνω καλύτερος άνθρωπος. Προτείνω ανεπιφύλακτα αυτή την εμπειρία σε όλους, προειδοποιώντας ότι το πρόγραμμα δεν δημιουργεί την εμπειρία από μόνη του αλλά δίνει την ευκαιρία για να την ζήσεις. Όταν ξεκινήσεις την περιπέτεια, είναι στο χέρι σου για να την ζήσεις!

3.3 Veronika, Βέλγα εθελόντρια, 6 μήνες στην Ιταλία



Τα τελευταία χρόνια έχουμε ακούσει για τα προσφυγικά ζητήματα στην Ελλάδα και την Ιταλία, σχετικά με τη ροή των μεταναστών που διασχίζουν τη θάλασσα για να φθάσουν στην Ευρώπη. Το φαινόμενο αυτό παρουσιάζεται συνήθως ως απειλή για την Ευρώπη από τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, την κύρια πηγή πληροφόρησης που έχουμε στην καθημερινότητά μας και επηρεάζει βαθιά τις απόψεις των ανθρώπων. Τα μέσα μπορεί να γίνουν ένα επικίνδυνο εργαλείο που ελέγχει τον τρόπο με τον οποίο οι περισσότεροι βλέπουν τον κόσμο. Αντί να επισημάνει τις ανθρώπινες αξίες, να αγγίξει την ανθρώπινη πλευρά των ανθρώπων και τις αρχές όπως η αποδοχή των άλλων και η αλληλεγγύη, τα μέσα μαζικής ενημέρωσης μερικές φορές διαδίδουν πανικό και αίσθημα αυτοπροστασίας από τους «άλλους», τους «εισβολείς». Η αλήθεια είναι ότι εκείνοι οι άνθρωποι, που φεύγουν από τις χώρες τους, όλοι αναζητούν μια ευκαιρία για μια καλύτερη, ευκολότερη και ασφαλέστερη ζωή, δικαίωμα που κάθε άνθρωπος μπορεί να διεκδικήσει. Πώς μπορούμε να κατηγορήσουμε ένα άτομο που θέλει να ξεφύγει από τη φτώχεια, την αβεβαιότητα και τον φόβο για το μέλλον των παιδιών του; Για να κατανοήσουμε πραγματικά αυτό το φαινόμενο, νομίζω ότι όλοι πρέπει να το ζήσουν. Χάρη στο πρόγραμμα ACT, έχω την ευκαιρία να το δω και να το ζήσω μέσα από τη δική μου εμπειρία και να προσφέρω εθελοντισμό για τους μετανάστες στο Παλέρμο. Τώρα μπορώ να πω με βεβαιότητα ότι αυτός είναι ο καλύτερος τρόπος να μάθω και να κατανοήσω το φαινόμενο της μετανάστευσης, διότι το Παλέρμο αντιπροσωπεύει μια προνομιακή οπτική γωνία.

Σε πολλές περιπτώσεις οι μετανάστες ζουν σε ανθυγιεινές συνθήκες στα κέντρα υποδοχής, η διαδικασία λήψης των εγγράφων διαρκεί πολύ περισσότερο χρόνο από ό, τι θα έπρεπε θεωρητικά και συνήθως δεν είναι μια ευχάριστη εμπειρία γι'αυτούς. Εκτός αυτού, ενώ ζουν σε δύσκολες συνθήκες και περιμένουν συνεχώς τα χαρτιά τους, αποκλείονται από την κοινωνία. Δεν έχουν πραγματικές

ευκαιρίες να ενταχθούν και να ξεκινήσουν μια φυσιολογική και υγιή ζωή. Απορρίπτονται για πολύ μεγάλες χρονικές περιόδους και δεν αντιμετωπίζονται με τον ίδιο τρόπο.

Είχα την ευκαιρία να γνωρίσω καλύτερα ορισμένους νέους μετανάστες που έφτασαν στο Παλέρμο πριν από λίγους μήνες. Ακούγοντας τις ιστορίες τους, μου άγγιξαν πραγματικά την καρδιά και το μυαλό μου. Όταν σκέπτομαι ότι είμαστε σχεδόν στην ίδια ηλικία, αλλά έχω την ευκαιρία να σπουδάσω, να απολαύσω την ελευθερία να ταξιδεύω και να έχω πολλές διαφορετικές εμπειρίες, αισθάνομαι μια αίσθηση ανισότητας και αδυναμίας. Ενώ μου λένε πόσο θα ήθελαν να σπουδάσουν και να ταξιδέψουν ή απλώς να αισθάνονται ελεύθεροι να λάβουν τις δικές τους αποφάσεις για τη ζωή τους, συνειδητοποιώ πόσο τυχερή είμαι και πόσα εμπόδια και περιορισμούς τους επιβάλλει ο νόμος και η κοινωνία.

Ελπίζω πραγματικά ότι όλο και περισσότεροι άνθρωποι θα κατανοήσουν τη σημασία της ενεργού συμμετοχής και θα προσπαθήσουν να κάνουν κάτι γύρω τους, να αφυπνίσουν όλο και περισσότερο την ανθρώπινη πλευρά μας και να κάνουν τα πράγματα να προχωρήσουν μπροστά.

Χωρίς αμφιβολία, η εμπειρία μου στο Παλέρμο με έκανε πλουσιότερη. Όλοι οι άνθρωποι που είχα την ευκαιρία να συναντήσω και όλα τα πράγματα που έμαθα για τον κόσμο με έκαναν έναν καλύτερο άνθρωπο. Χαίρομαι που είχα αυτή την ευκαιρία και είμαι ευγνώμων σε όλους τους ανθρώπους που το κατέστησαν δυνατό.

Θα συνεχίσω να ψάχνω για τέτοιες εμπειρίες που τις συνιστώ θερμά σε όλους!



3.4 Sam Βρετανός εθελοντής, 6 μήνες στην Ιταλία

Αποφάσισα να συμμετάσχω σε αυτό το πρόγραμμα, γιατί πάντα ήθελα να βοηθάω άλλους, ιδιαίτερα αυτούς που είναι λιγότερο τυχεροί από εμένα. Αυτό πιθανότατα οφείλεται στη μητέρα μου που μου είχε απίστευτη αδυναμία καθ' όλη τη διάρκεια της παιδικής μου ηλικίας. Ωστόσο, ήθελα να κάνω περισσότερα όταν πήγα διακοπές στην Κω, το καλοκαίρι του 2015. Είχα δει την αρνητική απεικόνιση των μεταναστών στα μέσα μαζικής ενημέρωσης, που διέφυγαν από τα εμπόλεμα ισοπεδωμένα εδάφη, και δυσκολεύτηκα να πιστέψω πως θα μπορούσε κανείς να τους δει ως απειλή. Άλλωστε, εάν το σπίτι σας καταστρεφόταν σίγουρα δεν θα θέλατε να ξεφύγετε κι εσείς;

Μόλις έφτασα στην Ελλάδα και είδα την κατάσταση που επικρατούσε, συνειδητοποίησα ότι σχεδόν όλα τα βρετανικά μέσα ενημέρωσης ότι έλεγαν ήταν λάθος. Δεν είχα ανάγκη να είμαι επιφυλακτικός από αυτούς τους ανθρώπους, ήταν απλά ανθρώπινα όντα όπως εσύ ή εγώ. Ήταν φοβισμένες οικογένειες που χρειάζονταν βοήθεια και έσπαζε η καρδιά μου για να τους βλέπω να περιφρονούνται από τους περισσότερους ανθρώπους που περπατούσαν δίπλα τους στο δρόμο. Συνειδητοποίησα ότι χρειάζονται όσο το δυνατόν περισσότερη βοήθεια και αυτό το πρόγραμμα είναι η τέλεια ευκαιρία για μένα να μπορέσω να το κάνω αυτό. Τότε το μόνο που μπορούσα να κάνω ήταν να προσφέρω ένα φαγητό και ένα χαμόγελο, αλλά με αυτή την ευκαιρία ελπίζω ότι θα μπορέσω πραγματικά να κάνω μια διαφορά στη ζωή των ανθρώπων σε μια πιο μακροπρόθεσμη βάση.

Πριν φτάσω εδώ, πίστευα ότι θα το ένιωθα πιο πολύ σαν μια δουλειά παρότι ήξερα ότι θα κέρδιζα πολλά. Δεν περίμενα να είναι τόσο απλό. Φαίνεται ότι το μεγαλύτερο εμπόδιο για να ξεκινήσεις και να βοηθήσεις είναι να κάνεις αυτό το πρώτο βήμα! Αισθάνομαι ότι έχω αναπτύξει καλές σχέσεις με όλους τους ανθρώπους του Elom & Azad καθώς και με τα παιδιά στο Il Giardino di Madre Teresa και ανέπτυξα δεξιότητες μέσα από την ανάπτυξη αυτών των σχέσεων, αλλά και το επίπεδο της ιταλικής γλώσσας!

Θα ήθελα να συμβουλευώ ολόψυχα άλλους ανθρώπους να προσπαθήσουν να κάνουν κάτι παρόμοιο με αυτό, αισθάνομαι ήδη πολύ πιο πλήρης σαν άνθρωπος και ξεκινώντας ένα μάθημα σχεδίασης αυτή την εβδομάδα, είμαι βέβαιος ότι τα πράγματα θα βελτιωθούν.



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

Εθελοντισμός: μια απάντηση στις κοινωνικές προκλήσεις

Το πρόγραμμα περιελάμβανε νέους με λιγότερες ευκαιρίες που προέρχονται από αγροτικές περιοχές ή μειονεκτούσες γειτονιές, μερικοί από τους οποίους έχουν μεταναστευτικό υπόβαθρο ή αντιμετωπίζουν κοινωνικοοικονομικές δυσκολίες.

Μέσω του προγράμματος ACT, οι οργανισμοί αποστολής κατόρθωσαν να προσεγγίσουν νέους ανθρώπους οι οποίοι, μερικοί από αυτούς, είχαν μια πρώτη εθελοντική εμπειρία στο εξωτερικό. Η συμμετοχή σε ένα δομημένο πρόγραμμα τους έκανε πιο υπεύθυνους, συμμετέχοντας στην προετοιμασία πριν από την αναχώρηση με τον οργανισμό αποστολής, τηρώντας τις προθεσμίες και τις υποχρεώσεις και συμμετέχοντας στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα ACT.

Ο αντίκτυπος του εθελοντισμού στους νέους που αντιμετωπίζουν κοινωνικές προκλήσεις μπορεί να διαπιστωθεί σε διάφορα επίπεδα:

4.1 Συμμετοχή στην κοινωνία των πολιτών

Ο εθελοντισμός ανοίγει μια πόρτα στους νέους για να εμπλακούν σε ζητήματα που νοιάζονται χωρίς απαραίτητα να έχουν προηγούμενη εμπειρία εργασίας στον τομέα αυτό. Το πρόγραμμα ACT επέτρεψε, για παράδειγμα, στους νέους (μερικοί που δεν διαθέτουν ισχυρό εκπαιδευτικό υπόβαθρο) να συμμετέχουν σε συγκεκριμένα προγράμματα και να πραγματοποιήσουν τις δραστηριότητες σε ένα διεθνές πλαίσιο. Ως εκ τούτου, αυτό δίνει μια μοναδική εμπειρία και η εμπλοκή των πολιτών δεν αποτελεί μόνο καθήκον, αλλά και μια ευκαιρία για να **συμμετάσχουν ενεργά ως πολίτες**. Είναι ένας τρόπος να συνεργαστούμε με την κοινωνία των πολιτών και να κάνουμε μια θετική αλλαγή για την κοινότητα. Στο πλαίσιο αυτό, ο εθελοντισμός είναι ένας τρόπος για την καταπολέμηση της κοινωνικής απομόνωσης.

Το πρόγραμμα ενθάρρυνε τους ανθρώπους να γίνουν εθελοντές, τους επέτρεψε να ανακαλύψουν περισσότερες ευκαιρίες και να χτίσουν ένα δίκτυο το οποίο θα μπορούσε να ενθαρρύνει περαιτέρω την κοινωνική τους συμμετοχή και αυτή των οικογενειών και των φίλων τους.



4.2 Διεύρυνση του οράματος για το τι είναι εφικτό

Ο εθελοντισμός είναι μια ευκαιρία για πολιτιστικές και κοινωνικές συναντήσεις και ανακάλυψη άλλων τρόπων ζωής που μπορεί να δώσουν νέες απαντήσεις που σχετίζονται με ορισμένους τομείς ενδιαφέροντος, κίνητρα και αξίες. Πρόκειται για έναν τρόπο υπογράμμισης άλλων δυνατοτήτων που δεν είχαν εξετάσει προηγουμένως και ανοίγματος νέων επιλογών.

Σε ένα διαφορετικό περιβάλλον οι άνθρωποι βλέπουν τους εαυτούς τους με νέους και διαφορετικούς τρόπους. Αποκομμένοι από το συνηθισμένο περιβάλλον τους, οι εθελοντές θα έχουν τη δυνατότητα να έχουν μια νέα αρχή σε ένα τελείως διαφορετικό πλαίσιο. Οι νέοι πρέπει να δοκιμάσουν τα όριά τους σε μια άλλη χώρα, που τους δίνει το θάρρος να πιστεύουν στον εαυτό τους, να κάνουν πράγματα που ποτέ δεν πίστευαν ότι ήταν σε θέση να κάνουν πριν.

4.3 Εδραίωση του επαγγελματικού προγράμματος

Η έλλειψη επαγγελματικών ευκαιριών και κοινωνικού περιορισμού οδηγεί τους νέους να θέλουν να απελευθερωθούν από τους κοινούς κανόνες της ζωής και των κοινωνικών νορμών. Απογοητευμένοι από την υποτιθέμενη απουσία ενδιαφέροντος της υπόλοιπης κοινωνίας, οι νέοι αυτοί τείνουν να καταφεύγουν στην κοινότητά τους, στη γειτονιά τους και να βρίσκουν άμεσα οικονομικές λύσεις μέσω του άτυπου και / ή παράνομου τομέα. Στην πραγματικότητα, αυτοί οι νέοι άνθρωποι βρίσκονται ακόμα περισσότερο στο περιθώριο της κοινωνίας και έτσι δεν αισθάνονται ούτε σαν πολίτες ούτε συμμετέχουν στην κοινωνική ζωή.

Ο εθελοντισμός είναι μια πραγματική εμπειρία που επιτρέπει στους συμμετέχοντες **να δοκιμάσουν μια ιδέα ή ένα επαγγελματικό πρόγραμμα** και να κάνουν μια προσπάθεια παραπέρα, προκειμένου να επιβεβαιώσουν τις επιλογές τους ή να ανακαλύψουν άλλες ευκαιρίες ή νέα κίνητρα.



4.4 Μια ευκαιρία για ανάπτυξη διαφόρων ικανοτήτων

Ο εθελοντισμός καθιστά επίσης δυνατή την ανάπτυξη ή την ενίσχυση προσωπικών ικανοτήτων, είτε γενικές ή διεπιστημονικές, που είναι απαραίτητες για οποιοδήποτε επαγγελματικό πλάνο και σε οποιαδήποτε θέση απασχόλησης.

Οι νέοι επιβεβαίωσαν ότι ο εθελοντισμός ήταν μια ευκαιρία για τους ανθρώπους να συμμετέχουν σε διάφορες δράσεις που τους επιτρέπει **να αναπτύξουν κοινωνικές δεξιότητες** (ευρύτητα πνεύματος, ανεξαρτησία, αυτοπεποίθηση), **επαγγελματικές / οργανωτικές δεξιότητες** (ομαδικό πνεύμα, τεχνικές και γλωσσικές δεξιότητες) **διαπολιτισμικές δεξιότητες** (ανακαλύπτοντας μια νέα χώρα, ένα νέο περιβάλλον, αποδεχόμενοι τις διαφορές, μοιράζοντας μια εμπειρία).

Αυτές οι ικανότητες απαιτούνται όλο και περισσότερο στην επαγγελματική πορεία και είναι χρήσιμες και στην εξέλιξη της κοινωνικής ζωής. Ενώ ο εθελοντισμός επικεντρώνεται περισσότερο στην κοινωνικοποίηση, η απόκτηση οργανωτικών ικανοτήτων παραμένει σημαντική.

Χάρη στη συμμετοχή στο πρόγραμμα ACT, οι εθελοντές μπόρεσαν επίσης να αντιμετωπίσουν ευκολότερα τη μη ολοκληρωμένη φοίτηση σε σχολείο, την έλλειψη δεξιοτήτων και διπλωμάτων, προβλήματα που αποτελούσαν λόγους για τον αποκλεισμό τους.

Τέλος, οι εθελοντές αποκτούν επίσης αυτοεκτίμηση, αισθάνονται χρήσιμοι στην κοινωνία και ευπρόσδεκτοι.

4.5 Ανάπτυξη σε προσωπικό επίπεδο

Η συνεργασία με ανθρώπους που δεν είναι αποδεκτοί, έχουν λιγότερες ευκαιρίες και προοπτικές ή υποφέρουν από το γεγονός ότι δεν μπορούν να βρουν μια θέση στην κοινωνία, όπως οι μετανάστες και οι πρόσφυγες, μπορεί να οξύνει την αντίληψη των εθελοντών σχετικά με τα προβλήματα και τις ανάγκες τους.

Ο εθελοντισμός μπορεί να παίξει ρόλο στην **προσωπική ανάπτυξη** του ανθρώπου με το να εργάζεται σε μια ομάδα, να χτίζει εμπιστοσύνη, να αποκτά σεβασμό, ανεκτικότητα, αυτοπεποίθηση, και ενσυναίσθηση, να αντιμετωπίζει την αβεβαιότητα, να λαμβάνει αποφάσεις, να επιλύει συγκρούσεις και να διαχειρίζεται κρίσεις κ.λπ.), στην **πολιτιστική ανάπτυξη** (με την αντιμετώπιση της διαφορετικότητας, τη συνεργασία με διαφορετικές κοινωνικές ομάδες, την εκμάθηση νέων παραδόσεων, αξιών, συμπεριφορών, την οργάνωση πολιτιστικών εκδηλώσεων και δραστηριοτήτων κ.λπ.) και στη **συμμετοχή στην κοινωνία των πολιτών** για την υλοποίηση θετικών κοινωνικών αλλαγών.

Οι εθελοντές του ACT ανέφεραν στην αξιολόγηση ότι όλη αυτή η εμπειρία τους, τους άλλαξε σαν ανθρώπους. Κάποιοι **ανακάλυψαν τι θέλουν να σπουδάσουν, κάποιοι έμαθαν πώς να είναι ταπεινοί και προσγειωμένοι και μερικοί επηρεάστηκαν πολύ σε προσωπικό επίπεδο**. Οι ανήλικοι πρόσφυγες από το καταφύγιο ήταν βαθιά λυπημένοι όταν οι εθελοντές έπρεπε να φύγουν όπως

και οι εθελοντές όταν έπρεπε να αφήσουν πίσω τους νέους ανθρώπους που βοηθούσαν κατά τη διάρκεια του προγράμματος. Για όλους τους ήταν πολύ συγκινητική εμπειρία, η οποία άλλαξε τη ζωή τους.



4.6 Αίσθημα μεγαλύτερης άνεσης στις σχέσεις με άλλους ανθρώπους

Κατά τη διάρκεια του προγράμματός τους, οι νέοι βρέθηκαν σε καταστάσεις όπου είχαν περισσότερες ευκαιρίες να ακούσουν νέες απόψεις και να εξετάσουν διαφορετικές απόψεις. Έμαθαν να ακούν, να συζητούν, να ζητούν υποστήριξη και να εκφράζουν τη δική τους γνώμη. Μερικοί από τους εθελοντές του ACT αισθάνθηκαν ότι άλλαξαν «προς το καλύτερο» όταν επέστρεψαν στο σπίτι τους. Απέκτησαν νέες ικανότητες και ενίσχυσαν την αυτοπεποίθησή τους για πιο **ανοικτές σχέσεις** που θα είναι χρήσιμες όταν θα επιστρέψουν στην κοινωνική και επαγγελματική τους ζωή.

4.7 Δημιουργία ενός νέου προσωπικού δικτύου

Η έλλειψη επικοινωνίας με άλλους ανθρώπους μπορεί να έχει διάφορες αρνητικές επιπτώσεις στην κοινωνία και στα άτομα. Μέσω της συμμετοχής στο πρόγραμμα, οι νέοι ήρθαν σε επικοινωνία με ανθρώπους από τον οργανισμό αποστολής και υποδοχής, με άλλους ευρωπαίους εθελοντές, με μετανάστες, με τη τοπική κοινότητα, αλλά και από άλλους τοπικούς οργανισμούς και ενδιαφερόμενους φορείς. Η εθελοντική εμπειρία, τους έδωσε την ευκαιρία να δημιουργήσουν έναν «Ευρωπαϊκό τηλεφωνικό κατάλογο».

Μέσω της επικοινωνίας με άλλους εθελοντές, οι άνθρωποι μπορούν να βελτιώσουν τις κοινωνικές και επικοινωνιακές τους δεξιότητες και έτσι να ανοίξουν νέες δυνατότητες και δυνατότητες.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

Αντίκτυπος στη τοπική κοινότητα και στους μετανάστες



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5



Το πρόγραμμα συγκέντρωσε τοπικούς και ευρωπαίους εθελοντές, αλληλοεπιδρώντας με μετανάστες και πρόσφυγες από διάφορες χώρες: Αφγανιστάν, Συρία, Αιθιοπία, Ιράν, Ιράκ, Συρία, Παλαιστίνη, Κονγκό, Καμερούν, Γουινέα κλπ., πραγματοποιώντας διαφορετικές εκπαιδευτικές, πολιτιστικές και αθλητικές δραστηριότητες. Το πρόγραμμα έδωσε τη δυνατότητα τόσο στους εθελοντές όσο και στους μετανάστες να μοιραστούν την κουλτούρα και τις εμπειρίες τους



5.1 Υποστήριξη της ένταξης των μεταναστών στην τοπική κοινότητα

Οι πρόσφυγες και οι μετανάστες, ειδικά όταν ζουν σε «κλειστές» κοινότητες, δυσκολεύονται να κοιτάζουν λίγο πιο πέρα και να νιώσουν ευπρόσδεκτοι στις κοινότητες υποδοχής. Οι εθελοντές υποστήριξαν την ενσωμάτωση

των μεταναστών στην τοπική κοινότητα, εφαρμόζοντας για παράδειγμα κοινές δραστηριότητες μεταξύ των μεταναστών και των ντόπιων, βοηθώντας τους μετανάστες να αναπτύξουν τις επικοινωνιακές και διαπολιτισμικές δεξιότητες που απαιτούνται για την αλληλεπίδραση στο νέο τους περιβάλλον.

Ένα σημαντικό πλεονέκτημα του εθελοντισμού με τους μετανάστες ήταν να δώσουν την ευκαιρία στους μετανάστες να συναντήσουν νέους από άλλες ευρωπαϊκές χώρες, με τους περισσότερους από αυτούς να είναι συνομήλικοί τους. Κάποιοι από αυτούς έχουν μια μικρή επαφή με την τοπική κοινότητα, άλλοι απλώς φιλοξενοούνται στα καταφύγια για λίγο, περιμένοντας τα έγγραφά τους προκειμένου να μεταφερθούν στις χώρες της Βόρειας Ευρώπης.

Η επικοινωνία με διεθνείς εθελοντές τους βοήθησε να:

- Βελτιώσουν τις επικοινωνιακές τους δεξιότητες στα γαλλικά και στα αγγλικά (ορισμένοι από τους εθελοντές διοργάνωσαν μαθήματα ξένων γλωσσών για μετανάστες και πρόσφυγες)
- Να αναπτύξουν φιλίες με άλλους νέους, εκτός από τους εκπαιδευτικούς που εργάζονται καθημερινά στα καταφύγια
- Να κατανοήσουν άλλους ευρωπαϊκούς πολιτισμούς και να συνειδητοποιήσουν την πολιτιστική πολυμορφία και τις διαφορετικές απόψεις
- Να πάρουν μέρος σε δραστηριότητες αναψυχής, που διοργανώνονταν από εθελοντές, ώστε να επενδύσουν τον ελεύθερο χρόνο τους πιο εποικοδομητικά.

Για τους εθελοντές, η συμμετοχή τους στο πρόγραμμα τους βοήθησε να **συνειδητοποιήσουν καλύτερα ποια είναι η κατάσταση των μεταναστών / αλλοδαπών** σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες, στηριζόμενοι σε **πραγματικές εμπειρίες και όχι σε αυτά που παρουσιάζονται στα μέσα ενημέρωσης**

5.2 Εκμάθηση αποδοχής της διαφορετικότητας και των τρόπων διαβίωσης

Ο εθελοντισμός με τους μετανάστες ήταν για τους εθελοντές μια αλληλεπίδραση με ένα σχετικά άγνωστο περιβάλλον. Στην πραγματικότητα, για τους περισσότερους νέους που συμμετείχαν στο πρόγραμμα ACT, ήταν η πρώτη φορά που αλληλοεπιδρούσαν με μετανάστες.

Φέρνοντας κοντά τους νέους και τους μετανάστες, το πρόγραμμα δίνει την δυνατότητα στους νέους να ανακαλύψουν την πραγματική κατάσταση μιας χώρας που βρίσκεται σε κρίση και να μάθουν να κατανοούν και να δέχονται τη διαφορετικότητα στις απόψεις, στις πεποιθήσεις και στον τρόπο ζωής. Αυτοί οι νέοι γνώρισαν μια νέα κουλτούρα, με άμεση επαφή με τους πρόσφυγες και τους μετανάστες.

Μερικοί από τους εθελοντές είχαν διαμορφώσει την άποψή τους σχετικά με τα φαινόμενα της μετανάστευσης μόνο από τα μέσα μαζικής ενημέρωσης ή από το περιβάλλον τους. Γνωρίζοντάς τους, καθίσταται δυνατή η αλλαγή των απόψεών τους περί του φαινομένου, η υπέρβαση των προκαταλήψεων, που συχνά μεταδίδονται από τα

μέσα μαζικής ενημέρωσης, η καλύτερη αντίληψη της πραγματικότητας και η ανοιχτή στάση σε άλλες οπτικές γωνίες. Οξύνεται επίσης η περιέργεια και η πραγματική αντίληψη των ιστοριών, των πλαισίων, των γλωσσών, των εθίμων και άλλων. Το πρόγραμμα επέτρεψε στους εθελοντές να καταλάβουν τι σημαίνει να είναι ταπεινοί και πώς είναι να κοιτάζουν τον κόσμο μέσα από τα μάτια των ανθρώπων που θεωρούνται «μειονότητες».

5.3 Relations entre les volontaires et les migrants

Επιπλέον, ο εθελοντισμός με τους μετανάστες επιτρέπει στους συμμετέχοντες

- να αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα τα οποία ίσως θεωρούν δεδομένα και να κατανοήσουν την σημασία τους
- να κατανοήσουν καλύτερα την κατάσταση της μετανάστευσης και την κατάσταση των μεταναστών, καθώς και τις προκλήσεις και τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν
- να αναπτύξουν διαπολιτισμικές δεξιότητες, να έλθουν σε επαφή με ανθρώπους από πολύ διαφορετικούς πολιτισμούς και νοοτροπίες από τις δικές τους

Οι εθελοντές αλληλοεπίδρασαν σε διαφορετικά επίπεδα με τους μετανάστες και τους πρόσφυγες: προσωπικά και επαγγελματικά. Για μερικούς, η επαφή περιοριζόταν μόνο στο επαγγελματικό, ενώ άλλοι είχαν περαιτέρω αλληλεπίδραση μαζί τους δημιουργώντας προσωπικούς συνδέσμους.

Παρά αυτή τη διαφορά στις εμπειρίες των νέων, οι αξιολογήσεις έδειξαν ότι η ανταλλαγή αυτή είχε πολλά να προσφέρει στους εθελοντές. Πράγματι, η διαβίωση, η εργασία και η αλληλεπίδραση με τους μετανάστες συνέβαλε στην αποδόμηση ορισμένων στερεοτύπων αλλά και στην αμφισβήτηση της κοινωνίας μας, του τρόπου ζωής μας και των άνισων σχέσεων μεταξύ των χωρών. Αυτό βοηθά να αφυπνίσουν σε μερικούς από τους εθελοντές το ενδιαφέρον για τα σημερινά κοινωνικά ζητήματα.



KANE: Η επικοινωνία μεταξύ των εθελοντών και των μεταναστών ήταν αρχικά διστακτική, όπως αναμενόταν, αλλά βελτιωνόταν συνεχώς. Οι ντόπιοι εθελοντές υποστήριζαν την επικοινωνία. Το [πρόγραμμα] επέτρεψε την κοινωνική ένταξη, την ανάπτυξη διαπολιτισμικών ικανοτήτων, καθώς και την καλλιέργεια αξιών όπως η ανεκτικότητα και η κατανόηση.



PER ESEMPIO: Σε όλες τις αποστολές εθελοντισμού που έλαβαν χώρα στο Παλέρμο υπήρχε πάντα άμεση επικοινωνία μεταξύ εθελοντών και μεταναστών τόσο εντός όσο και εκτός των κέντρων. Αυτό διευκολύνθηκε από τις δραστηριότητες που σχεδιάστηκαν από τους οργανισμούς υποδοχής.

Γενικά, οι επαφές αυτές ήταν αρκετά καλές: αλληλεπιδρούσαν μεταξύ τους, επικοινωνούσαν εύκολα χάρη στις κοινές γλώσσες (γαλλικά ή αγγλικά), ανέπτυξαν καλές σχέσεις και στις περισσότερες περιπτώσεις ισχυρές φιλίες. Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι εθελοντές αντιμετώπισαν επίσης κάποια εμπόδια στη σχέση τους με τους μετανάστες. Συγκεκριμένα, δυσκολεύονταν να εντάξουν τους μετανάστες σε δραστηριότητες αναψυχής λόγω των συνθηκών διαβίωσής τους και της έλλειψης κινήτρων.



ΟΙ ΗΝΩΜΕΝΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ ΤΩΝ ΒΑΛΚΑΝΙΩΝ: Οι εθελοντές όχι μόνο δεν είχαν πρόβλημα επικοινωνίας με τους μετανάστες / πρόσφυγες, αλλά κατόρθωσαν να έχουν πραγματικό αντίκτυπο σ'αυτούς και το αντίστροφο. Κατάφεραν να κάνουν τα ντροπαλά παιδιά να μιλούν, να συμμετέχουν και να αλληλοεπιδρούν. Κατάφεραν να κάνουν τα παιδιά να τους εμπιστεύονται και οι μητέρες να τους ευχαριστούν που τις βοήθησαν.



MERSEYSIDE EXPANDING HORIZONS: Οι πιο συνηθισμένες λέξεις που χρησιμοποιούν οι νέοι εθελοντές για να περιγράψουν την εμπειρία τους είναι: απαιτητική, καθοριστικής σημασίας, ενδιαφέρουσα, συναρπαστική, διαφορετική, συγκινητική, λέξεις που εξηγούν πραγματικά τον αντίκτυπο των μεταναστών και ολόκληρης της εμπειρίας προς τη νεολαία".

Οι εθελοντές αλληλοεπιδρώντας με τους μετανάστες και τους πρόσφυγες γνωρίστηκαν καλά και ανέπτυξαν σχέσεις εμπιστοσύνης. Μερικοί από αυτούς είχαν προσκληθεί σε δείπνο από μερικούς από τους πρόσφυγες, συνδέοντας πολιτισμούς και παραδόσεις. Η ανοιχτή στάση των προσφύγων ήταν μεγάλη τιμή για τους εθελοντές και τους ενέπνευσαν να συνεχίσουν το έργο τους και να υποστηρίξουν την ενσωμάτωση των προσφύγων και των μεταναστών στην Ευρώπη. Συγκεκριμένα, ένας από τους εθελοντές θα επιστρέψει στην Ελλάδα, με σύμβαση εργασίας μετά τη συμμετοχή του σε αυτό το πρόγραμμα. Λαμβάνοντας υπόψη τις συνεντεύξεις και τις μαρτυρίες των εθελοντών, έγινε κατανοητό ότι οι συμμετέχοντες αισθάνθηκαν καλά και ενσωματώθηκαν όχι μόνο στη μικρή κοινότητα που σχηματίστηκε από τους εθελοντές και την ομάδα του οργανισμού υποδοχής, αλλά ακόμα περισσότερο στην τοπική κοινότητα. Ο εθελοντισμός με τους μετανάστες προσέδωσε επίσης το ενδιαφέρον της τοπικής κοινότητας και οι εθελοντές είχαν επίσης μεγάλη επίδραση στους ντόπιους.

Η γλώσσα μπορεί να αποτελεί εμπόδιο στην αρχή, αλλά η σύντομη εκπαίδευση στην τοπική γλώσσα (ιταλική και ελληνική) και η προσωπική δέσμευση των εθελοντών στην εκμάθηση μπορούν να βοηθήσουν στην ενσωμάτωσή τους στην κοινότητα. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο είναι πολύ σημαντικό οι εθελοντές, ιδίως εκείνοι με λιγότερες ευκαιρίες, που αντιμετωπίζουν μαθησιακές δυσκολίες, να έχουν **μαθήματα γλωσσών σε φυσικό περιβάλλον και όχι από απόσταση** για να αυξήσουν τη συμμετοχή τους και την αλληλεπίδραση με τις κοινότητες και ως εκ τούτου να αυξήσουν τον αντίκτυπο του προγράμματος.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

Κοινές αξίες που
βοηθούν στην
αντιμετώπιση των
σημερινών φαινομένων
μετανάστευσης

Ο εθελοντισμός αποτελεί από μόνο του μια πράξη που προωθεί την κοινωνική ανάπτυξη και προωθεί τις ευρωπαϊκές αξίες, όπως η ανθρώπινη αξιοπρέπεια και τα ανθρώπινα δικαιώματα, η δημοκρατία και η ισότητα. Ιδιαίτερα όσον αφορά τον εθελοντισμό σε δραστηριότητες που υποστηρίζουν ευάλωτες ομάδες, αυτό μπορεί να έχει σημαντικό αντίκτυπο στη ζωή των ενδιαφερομένων, των εθελοντών ή των ομάδων στόχων.



6.1 Προώθηση των ευρωπαϊκών αξιών

Το έργο φέρνει τους εθελοντές σε επαφή με ζητήματα όπως οι διακρίσεις, ο ρατσισμός και ο αποκλεισμός και τους επιτρέπει να αναπτύξουν δεξιότητες (κοινωνική, διαπροσωπική επικοινωνία) που θα τους βοηθήσουν να κατανοήσουν καλύτερα αυτές τις καταστάσεις και να ενεργήσουν ανάλογα.

Οι δράσεις των εθελοντών μπορούν να βοηθήσουν στην **άρση των φραγμών** και των ταμπού στις κοινότητες υποδοχής και στην προώθηση του πνεύματος της ισότητας και της ομορφιάς και της σημασίας των πολιτισμικών διαφορών.

Ο εθελοντισμός προωθεί τις δημοκρατικές αξίες, την αλληλεγγύη και εμπλέκει κοινωνικά τους ανθρώπους. Προγράμματα που φέρνουν κοντά νέους ανθρώπους από διαφορετικές χώρες σε όλη την Ευρώπη, με διαφορετικό υπόβαθρο και εμπειρίες, κάνουν αυτούς τους ανθρώπους να αισθάνονται ενωμένοι. Με την έννοια αυτή, το πρόγραμμα εθελοντισμού προωθεί την ιδέα της ευρωπαϊκής ενοποίησης. Μέσω αυτής της εμπειρίας οι εθελοντές κερδίζουν μια διαπολιτισμική αντίληψη και αισθάνονται ευρωπαίοι πολίτες.

Ειδικότερα, ο **σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων** είναι ουσιαστικός για τον εθελοντισμό με τους μετανάστες,



καθώς τα ανθρώπινα δικαιώματα αποτελούν βασικό θέμα στον τομέα αυτό. Η αναγκαιότητα αντιμετώπισης ανθρώπων που στερήθηκαν τα δικαιώματά τους, αποτελεί ευκαιρία για τους εθελοντές να συνειδητοποιήσουν και να μάθουν για τη σημασία αυτών των δικαιωμάτων και να το μοιραστούν με την τοπική τους κοινότητα. Ως εκ τούτου, **ο εθελοντισμός και οι ευρωπαϊκές αξίες συνδέονται αμοιβαία:** ενώ ο εθελοντισμός μπορεί να αποτελέσει ευκαιρία για τη διάδοση των ευρωπαϊκών αξιών, οι ευρωπαϊκές αξίες αποτελούν τη βάση για να μπορέσεις να προσφέρεις εθελοντισμό και να συμμετέχεις ενεργά σαν ευρωπαίος πολίτης.

6.2 Ενθάρρυνση της συμμετοχής την κοινωνία των πολιτών

Σύμφωνα με τους συμμετέχοντες οργανισμούς, με μακροχρόνια εμπειρία φιλοξενίας / αποστολής εθελοντών σε προγράμματα κινητικότητας, **ο εθελοντισμός ενθαρρύνει την συμμετοχή των πολιτών.** Συμμετέχοντας σε εθελοντικές δραστηριότητες που ωφελούν την τοπική κοινότητα και ενθαρρύνουν την ένταξη και την ανάπτυξη διαφορετικών ομάδων-στόχων, οι εθελοντές μαθαίνουν ότι ακόμη και μικρές δράσεις μπορεί να έχουν σημαντικό αντίκτυπο και ότι η ενεργός συμμετοχή και η συμμετοχή των πολιτών μπορεί να οδηγήσει σε αλλαγές. Αυτός είναι ο λόγος που, πολλές φορές, οι εθελοντές, μετά από κάποια εθελοντική εμπειρία, επιθυμούν να σχεδιάσουν και να οργανώσουν εκστρατείες ευαισθητοποίησης του κοινού σχετικά με συγκεκριμένα θέματα. Στη συνέχεια, βιώνοντας αυτή την εμπειρία με τους κοινωνικούς λειτουργούς, συναναστρεφόμενοι με τους μετανάστες κάθε μέρα και συνειδητοποιώντας τις συνθήκες διαβίωσής τους, οι νέοι εθελοντές αμφισβήτησαν συχνά τους δασκάλους σχετικά με την ανισότητα στην κοινωνία. Οι εθελοντές ενημερώνονται καλύτερα για τις ανάγκες και τις προκλήσεις της κοινωνίας και αποκτούν τις απαραίτητες δεξιότητες, γνώσεις και συμπεριφορές για να δράσουν σε αυτά τα ζητήματα. Οι εθελοντές **ενδιαφέρονται περισσότερο να συμμετάσχουν στην κοινωνική, αστική και επαγγελματική ζωή** και είναι ικανοί να χειρίζονται άτομα που προέρχονται από διαφορετικό κοινωνικό και πολιτισμικό υπόβαθρο. Επιπλέον, γίνονται πιο δραστήριοι και ευαισθητοποιημένοι απέναντι στις ανάγκες των τοπικών κοινοτήτων.

6.3 Υποστήριξη στην κατανόηση των διαφορετικών τρόπων διαβίωσης



Υποστήριξη στην κατανόηση των διαφορετικών τρόπων διαβίωσης. Κανονικά, οι προκαταλήψεις και τα στερεότυπα βασίζονται σε προκαθορισμένες ιδέες προερχόμενες από την παιδεία, τις αξίες, το πολιτιστικό και κοινωνικό υπόβαθρό μας. Η «διαπολιτισμική μάθηση», στην περίπτωση του ACT μέσω της προετοιμασίας (άτυπης μάθησης) και των αποστολών εθελοντισμού (βιωματική μάθηση), μπορεί να είναι χρήσιμα εργαλεία για να κατανοήσουμε την πολυπλοκότητα του κόσμου, κατανοώντας τους άλλους και τον εαυτό μας λίγο καλύτερα προκειμένου να καταπολεμηθούν οι προκαταλήψεις και να ξεπεραστούν τα στερεότυπα. Επιπλέον, μπορεί να είναι ένα από τα κλειδιά για να **ανοίξουν οι πόρτες σε μια διαπολιτισμική κοινωνία**, με νέες προοπτικές και απόψεις. Η διαπολιτισμική μάθηση μπορεί να επιτρέψει στους νέους να αντιμετωπίσουν καλύτερα τις προκλήσεις της τρέχουσας πραγματικότητας, να είναι περισσότερο ανοιχτόμυαλοι. Μπορεί να θεωρηθεί ως ενδυνάμωση όχι μόνο για να αντιμετωπίσει προσωπικά τις τρέχουσες εξελίξεις αλλά για να αντιμετωπίσει τις δυνατότητες αλλαγής, οι οποίες μπορούν να έχουν θετικό και εποικοδομητικό αντίκτυπο στην κοινωνία.

Στο πλαίσιο αυτό, η διαπολιτισμική μάθηση είναι μια διαδικασία προσωπικής ανάπτυξης με συλλογικά επακόλουθα. Οι γνώσεις των ανθρώπων με πολύ διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο βοηθά τους νέους να γνωρίσουν το δικό τους πολιτισμό αλλά και άλλους, καταπολεμώντας έτσι τις προκαταλήψεις και τα στερεότυπα. Πράγματι, οι αποστολές εθελοντισμού του προγράμματος ACT έδωσαν στους συμμετέχοντες την ευκαιρία να ζήσουν σε άλλη χώρα για 2 και 6 μήνες, να έχουν άμεση επαφή με μετανάστες και πρόσφυγες από την Αφρική και τη Μέση Ανατολή αλλά και με εθελοντές από άλλες ευρωπαϊκές χώρες. Κα�ανόησαν καλύτερα και πιο συγκεκριμένα την κατάσταση και τις συνθήκες διαβίωσης των μεταναστών, ανέπτυξαν αλληλεπιδραστικές και διαπολιτισμικές δεξιότητες, βίωσαν άμεσα τη διαδικασία ενσωμάτωσης σε μια νέα κοινότητα / κοινωνία.

Μακροπρόθεσμα, οι εθελοντές επιστρέφοντας από το πρόγραμμα μπορούν να ενθαρρύνουν άλλους νέους **να συμμετάσχουν σε παρόμοια προγράμματα στη χώρα τους** ή στο εξωτερικό, οι εθελοντές θα είναι **πιο ανοιχτοί σε άλλους πολιτισμούς**, θα είναι **πιο ευπροσάρμοστοι σε διαφορετικούς χώρους εργασίας**, **ευέλικτοι και δραστήριοι ώστε να αλλάξουν πόλεις για μια νέα δουλειά** - ένα πρώτο βήμα για την καταπολέμηση της στασιμότητας. Η εκμάθηση μιας νέας γλώσσας ανοίγει νέες ευκαιρίες εργασίας και σπουδών στο εξωτερικό ή στις χώρες τους. Οι εθελοντές ενισχύουν τις ικανότητές τους για την επαγγελματική τους εξέλιξη καθώς το πρόγραμμα τους επιτρέπει να αναπτύξουν νέες δεξιότητες, συμπεριλαμβανομένης της επικοινωνίας - **βιώνοντας πιο άνετα να συζητήσουν με αλλοδαπούς ή μπροστά σε μια (διαπολιτισμική) ομάδα.**

6.4 Κατανόηση της κοινωνίας και των σημερινών προκλήσεων

Μέσω του εθελοντισμού, οι νέοι γίνονται πιο ευαισθητοποιημένοι για τα προβλήματα της σύγχρονης κοινωνίας. Επιλέγουν να αντιταχθούν των κοινωνικών προκαταλήψεων και των λαϊκών απόψεων και κάνουν ό, τι νομίζουν ότι πρέπει να γίνει για να αλλάξουν τα πράγματα για έναν καλύτερο κόσμο.

Οι εθελοντές του ACT ήταν σε θέση να αναλύσουν τις καταστάσεις που αντιμετώπισαν και να συνειδητοποιήσουν ότι η φτώχεια, ο αποκλεισμός και ο ρατσισμός είναι κοινά σημεία για πολλές χώρες. Οι εθελοντές είναι καλύτερα ενήμεροι για αυτές τις προκλήσεις και είναι σε θέση να τις κατανοήσουν αναλογίζοντας τη δική τους εμπειρία.

Αυτός είναι ο λόγος που **ο εθελοντισμός με τους πρόσφυγες είναι μια ευκαιρία για τους νέους** και ειδικά για τους νέους με λιγότερες ευκαιρίες να **αντιληφθούν την πραγματική έννοια της ευρωπαϊκής ιθαγένειας**, μέσω κοινών δραστηριοτήτων από διαφορετικές χώρες, με κοινούς στόχους αλληλεγγύης και ενεργούς συμμετοχής. Το πρόγραμμα αυτό επέτρεψε στους εθελοντές να γνωριστούν με ανθρώπους που δεν θα είχαν συναντήσει ποτέ στη χώρα τους. Η αρχή της **κοινωνικής ανάμειξης είναι πολύ σημαντική εδώ**, καθώς οι άνθρωποι **ξεπερνούν τα οικονομικά και πολιτιστικά εμπόδια**.

Το πρόγραμμα ACT έδωσε την ευκαιρία στην σύμπραξη των οργανισμών να απομακρύνει αυτούς τους νέους από το περιβάλλον τους, **να τους διεγείρει το ενδιαφέρον για κοινωνικά ζητήματα** (κατάσταση των προσφύγων), να τους κάνει να σέβονται ορισμένους κανόνες που κατανοούν και ενσωματώνουν (κανόνες του οργανισμού, κανόνες κοινής διαβίωσης) τους δίνει την ευκαιρία να αλλάξουν τη ζωή τους, να συγκρίνουν τον προηγούμενο τρόπο ζωής τους με τον σημερινό, **να αισθάνονται ενεργοί και να εντάσσονται σε ένα συγκεκριμένο πλαίσιο** και να ενισχύουν τις δεξιότητες που αποκτώνται μόνο κατά τη διάρκεια τέτοιων διαπολιτισμικών εμπειριών (ένταξη, αυτονομία, αυτοπεποίθηση ...).

6.5 Καταπολέμηση του εξτρεμισμού μέσω της διαπολιτισμικής μάθησης

Η συναναστροφή με διαφορετικούς πολιτισμούς θα βοηθήσει τον εθελοντή να σπάσει τις προκαταλήψεις και τα στερεότυπα σχετικά με τους μετανάστες. Αυτό είναι πιο εμφανές σε περιπτώσεις όπου οι εθελοντές και οι ομάδες-στόχοι πρέπει να συνεργαστούν ως ομάδα για να δημιουργήσουν πράγματα και να εφαρμόσουν διαφορετικές δραστηριότητες. Τα ευρωπαϊκά προγράμματα βοηθούν επίσης τους συμμετέχοντες να **οικοδομήσουν μια κοινή ευρωπαϊκή ταυτότητα βασισμένη στην αλληλεγγύη και την ενότητα**. Η ανάπτυξη της ανεκτικότητας και η κατανόηση της διαφορετικότητας μέσω του διαπολιτισμικού διαλόγου είναι πολύ σημαντική. Ο εθελοντισμός και ιδιαίτερα όταν εμπλέκει ανθρώπους από διαφορετικές χώρες, είναι πολύ επωφελής τόσο για την τοπική κοινότητα / ομάδες στόχου όσο και για τους εθελοντές.

Χρησιμοποιώντας τις πολιτισμικές διαφορές ως εργαλεία (μέσω διαφορετικών δραστηριοτήτων, εργαστηρίων, συζητήσεων και της καθημερινής ζωής), τόσο οι εθελοντές όσο και οι ομάδες στόχοι έχουν την ευκαιρία να διευρύνουν τους ορίζοντές τους και να αναπτύξουν ένα **αίσθημα αμοιβαίας κατανόησης και ανοχής**.

Επιπλέον, οι εθελοντές **μπορούν να μεταφέρουν την εμπειρία τους πίσω στην κοινότητά τους και να βοηθήσουν στην ανάπτυξη εποικοδομητικού διαλόγου σχετικά με θέματα μετανάστευσης**. Η διαπολιτισμική μάθηση επιτρέπει στους εθελοντές να επανεκτιμήσουν το όραμά τους για τον κόσμο και να αναπτύξουν μια πιο ολοκληρωμένη προοπτική σε ορισμένα θέματα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7

Μαθήματα και προοπτικές του προγράμματος ACT



7.1 Θεματικός εθελοντισμός ως καλό παράδειγμα για το European Solidarity Corps και άλλα πολιτικά προγράμματα στην ΕΕ

Ο εθελοντισμός αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του προγράμματος ACT τόσο σε δραστηριότητες όσο και στη φιλοσοφία.

Ο θεματικός εθελοντισμός επιτρέπει στους νέους να προσφέρουν εθελοντισμό σε προγράμματα που ενδιαφέρονται πραγματικά για προσωπικούς και επαγγελματικούς λόγους και πιστεύουν ότι έχουν πολλά να προσφέρουν. Ο ειδικός εθελοντισμός επιτρέπει στους εθελοντές να αναπτύξουν δεξιότητες και να αποκτήσουν εμπειρία σε ένα συγκεκριμένο τομέα που μπορούν να αξιοποιήσουν στο βιογραφικό τους σημείωμα.

Ο ειδικός εθελοντισμός παρέχει επίσης τη δυνατότητα:

- Καλύτερης αναγνώριση των υποψηφίων που ενδιαφέρονται πραγματικά για το πρόγραμμα.
- Πραγματοποίηση ειδικής προετοιμασίας των εθελοντών, όπου οι εθελοντές μπορούν να μοιράζονται κοινές αξίες και καλές πρακτικές
- Να αποκτήσουν γνώσεις και δεξιότητες σε συγκεκριμένο τομέα. Αυτό μπορεί να καταστήσει τους εθελοντές πιο ανταγωνιστικούς στην αγορά εργασίας
- Κατανόησης των στάσεων και των ενδιαφερόντων των εθελοντών που σχετίζονται με συγκεκριμένο τομέα

Θεματικός εθελοντισμός συνιστάται επειδή οι εθελοντές είναι πιο προετοιμασμένοι και ξέρουν εκ των προτέρων τι θα κάνουν. Όταν ο εθελοντισμός δεν είναι θεματικός, υπάρχει ο κίνδυνος οι εθελοντές να έχουν μια ψευδή αντίληψη για το τι θα κάνουν και οι προσδοκίες τους δεν θα ικανοποιηθούν.

Ο θεματικός εθελοντισμός είναι ιδιαίτερα σημαντικός, διότι επιτρέπει στους νέους συμμετέχοντες να δεσμεύονται και να ενισχύουν τις γνώσεις τους σχετικά με ένα συγκεκριμένο θέμα.

Επιπλέον, η εστίαση σε ένα συγκεκριμένο θέμα μπορεί να βοηθήσει τους εθελοντές να καθορίσουν έναν επαγγελματικό προσανατολισμό σε έναν τομέα που ίσως δεν γνώριζαν ή δεν είχαν τις απαιτούμενες δεξιότητες για να ενταχθούν.

7.2 Competences+: ένα μοντέλο υποστήριξης για νέους με λιγότερες ευκαιρίες

Η ADICE εφαρμόζει και συνιστά μια διαρθρωμένη εκπαιδευτική υποστήριξη που ονομάζεται Competences

+ για να προσδιορίσει το προφίλ του συμμετέχοντα και έτσι να τον καθοδηγήσει αποτελεσματικότερα σε ένα κατάλληλο πρόγραμμα κινητικότητας. Η προετοιμασία για ένα σχέδιο κινητικότητας οργανώνεται έτσι σε 5 ενότητες και επεκτείνεται με παρακολούθηση 6 μηνών.

Ο στόχος της ADICE είναι να καταστήσει την κινητικότητα έναν τρόπο βελτίωσης της απασχολησιμότητας των συμμετεχόντων. Η ADICE θεωρεί την κινητικότητα ως μια ευκαιρία για μάθηση και αλλαγή και τους επιτρέπει να διευρύνουν τις αξίες και τις ικανότητές τους και να αποκτήσουν χρήσιμες δεξιότητες που μπορούν να αξιοποιηθούν τόσο σε προσωπικά όσο και σε επαγγελματικά προγράμματα.

Ενότητα 1:

Σχεδιασμός του προγράμματος και προετοιμασία του εισιτηρίου κινητικότητας. Η ενότητα αυτή, η οποία λαμβάνει χώρα σε ατομική συνάντηση μεταξύ υπεύθυνου προγράμματος και συμμετέχοντα, στοχεύει να εντοπίσει τη πρόκληση της κινητικότητας μέσα από την ατομική και επαγγελματική πορεία του συμμετέχοντα. Για το σκοπό αυτό, έχουν απευθείας πρόσβαση στο εισιτήριο κινητικότητας, όπου πρέπει να συμπληρώσουν καρτέλες σχετικές με το προφίλ και το έργο τους.



Ενότητα 2

Επιβεβαίωση του σχεδίου κινητικότητας: Αυτή η ενότητα, η οποία είναι ατομική και συλλογική, είναι ένα κρίσιμο σημείο καθώς ο συμμετέχων υπογράφει το συμβόλαιο κινητικότητας με την ADICE. Ο συμμετέχων λαμβάνει ένα «χαρτοφυλάκιο κινητικότητας», συνεχίζοντας τις καρτέλες εισιτηρίων κινητικότητας.

Ενότητα 3

Ενότητα προετοιμασίας. Ο μελλοντικός εθελοντής ή εκπαιδευόμενος που συμμετείχε στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα δημιουργημένο αρχικά από την ADICE, Ενότητα 3, με όλους τους άλλους συμμετέχοντες. Οι στόχοι αυτής της εκπαιδευτικής ενότητας είναι η βεβαίωση της ασφάλειας στην τοποθεσία και η προώθηση του σχεδίου κινητικότητας σε διαπολιτισμικά πλαίσια.

Ενότητα 4

Ολοκλήρωση του έργου: Αυτή η ενότητα, πιο διοικητική, θα πρέπει να επιτρέπει στον συμμετέχοντα να κατανοεί τις πραγματικές συνθήκες του προγράμματός του όσο το δυνατόν πιο συγκεκριμένα, συμμετέχοντας στην υλοποίηση του έργου και στα μέσα επιτυχίας του. Τα συμβόλαια υπογράφονται και ο υπεύθυνος του έργου εξηγεί τις τελικές υλικοτεχνικές λεπτομέρειες καθώς και τις μεθόδους παρακολούθησης κατά τη διάρκεια του προγράμματος.

Ενότητα 5

Αξιοποίηση του έργου: Με την επιστροφή του, ο εθελοντής ή ο εκπαιδευόμενος λαμβάνει ομαδικό ή ατομικό χρόνο για αξιολόγηση, ανατροφοδότηση και ανταλλαγή εμπειριών. Οι στόχοι είναι να ενθαρρύνουν τη συμμετοχή του συμμετέχοντα σε μια διαδικασία αυτοαξιολόγησης και να του επιτρέψουν να συνεισφέρει σε όλη την υπόλοιπη πορεία του.

Η ADICE ΕΧΕΙ ΑΝΑΠΤΥΞΕΙ 3 ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Πλατφόρμα: mobilitycompetences.com

Θέμα: Διαχείριση ενός σχεδίου κινητικότητας Έχει σχεδιαστεί για οργανισμούς και χειριστές προγραμμάτων που εργάζονται με νέους ανθρώπους. Ο σκοπός του είναι να παρέχει τις γνώσεις και τις δεξιότητες που απαιτούνται για τη διαχείριση ενός σχεδίου κινητικότητας, από την αρχή έως την επιστροφή του συμμετέχοντα. Παρέχει εκπαιδευτικά εργαλεία, συμβουλές και μια αυτοαξιολόγηση που θα σας βοηθήσει να προετοιμάσετε τα δικά σας εργαλεία και μεθόδους, ειδικά για να συνεργαστείτε με νέους με λιγότερες ευκαιρίες

Πλατφόρμα: yourcompetences.com

Θέμα: Η αξία των δεξιοτήτων. Οι στόχοι της πλατφόρμας αξιοποίησης της κινητικότητας είναι να αξιοποιηθούν οι επίσημες και άτυπες δεξιότητες καθώς και οι προσωπικές και επαγγελματικές δεξιότητες που αποκτώνται κατά τη διάρκεια μιας εμπειρίας κινητικότητας με στόχο την ενίσχυση της απασχολησιμότητας κάθε ατόμου. Στο δικτυακό τόπο υπάρχουν διάφορα εργαλεία αξιοποίησης για τους συμμετέχοντες και τους διαχειριστές του προγράμματος, όπως ένα ηλεκτρονικό βιβλίο δεξιοτήτων για την αξιολόγηση, τη διερμηνεία και τη συγκρότηση δεξιοτήτων, εργαλεία αξιολόγησης του έργου σε κάθε στάδιο (πριν, κατά τη διάρκειά και μετά), γλωσσάριο δεξιοτήτων που θα μπορούσε εύκολα να

συμπεριληφθεί σε βιογραφικό σημείωμα ή συνοδευτική επιστολή.



Πλατφόρμα: mentorcompetences.fr

Θέμα: Καλωσόρισμα εθελοντών. Ο ιστότοπος τους επιτρέπει να ανακαλύψουν καλές πρακτικές για την υποδοχή εθελοντών πριν, κατά τη διάρκεια και μετά το σχέδιο κινητικότητας τους. Τα βίντεο συνοψίζουν και επεξηγούν τις πρακτικές και τις μεθόδους που χρησιμοποιούνται για την εξασφάλιση ποιοτικών προγραμμάτων εθελοντισμού. Οι επισκέπτες μπορούν επίσης να κατεβάσουν έγγραφα και πρόσθετα εργαλεία και να συμπληρώσουν περιγραφές των εθελοντικών προγραμμάτων που προσφέρουν online, επεξεργάζοντας ένα PDF αρχείο το οποίο μπορούν να στείλουν απευθείας στους συνεργάτες τους.

7.3 Καλές συνθήκες για την υλοποίηση ενός επιτυχημένου θεματικού προγράμματος εθελοντισμού

Η ιδέα που βασίζεται πίσω από αυτό το πρόγραμμα ήταν επίσης να προσδιοριστούν οι καλές συνθήκες για ένα επιτυχημένο έργο εθελοντισμού και να δημιουργηθεί ανταλλαγή καλών πρακτικών μεταξύ των οργανισμών που ασχολούνται με τα θεματικά εθελοντικά προγράμματα και τους νέους με λιγότερες ευκαιρίες.

Οι εμπειρίες συλλογικής κινητικότητας μπορούν να αποτελέσουν ένα πρώτο βήμα για τους λιγότερο αυτόνομους συμμετέχοντες και οι εθελοντές μπορούν να ταυτιστούν με ένα πρόγραμμα που μοιράζεται κοινές αξίες, προσδοκίες και μερικές φορές ανάγκες. Ωστόσο, η αποστολή και η καθοδήγηση πρέπει να προσαρμοστούν στις ανάγκες και τα χαρακτηριστικά κάθε συμμετέχοντα. Αν και αποστέλλεται σε μια ομάδα, κάθε εθελοντής ωφελείται από την ατομική προετοιμασία και καθοδήγηση:

Ατομική και ομαδική προσέγγιση για ένα επιτυχημένο πρόγραμμα:

- Πρέπει να υπάρχουν σαφώς καθορισμένα και διαφανή κριτήρια για την επιλογή των συμμετεχόντων
- Ο εθελοντισμός πρέπει να σύμφωνος με το πλαίσιο ενός προσωπικού και επαγγελματικού προγράμματος
- Ο εθελοντισμός πρέπει να είναι σύμφωνος με τις ανάγκες και τα χαρακτηριστικά των συμμετεχόντων
- Οι στόχοι της παραμονής πρέπει να ορίζονται σαφώς και να καταγράφονται από τον οργανισμό αποστολής και τον συμμετέχοντα, ιδιαίτερα τις ικανότητες που θα

αναπτυχθούν και τις ικανότητες που θα αποκτηθούν

- Ο συμμετέχων πρέπει να καθοδηγείται από τον μέντορα για να αξιολογήσει την πορεία του και να εξελίξει το πρόγραμμα
- Ο συμμετέχων πρέπει να λάβει βοήθεια για να συντάξει το βιογραφικό του και τη συνοδευτική του επιστολή
- Ο συμμετέχων πρέπει να είναι ενεργός στην υλοποίηση του σχεδίου κινητικότητας: πρέπει να βρει από μόνος του πληροφορίες για την κουλτούρα και τις στάσεις της χώρας και οργανισμό υποδοχής.

Μια δυναμική συνεργασία

- Η γρήγορη επικοινωνία είναι το κλειδί για την επιτυχία της αποστολής: τα σχόλια σχετικά με την υποψηφιότητα ενός δυνητικού συμμετέχοντα πρέπει να γίνει μέσα σε μια εβδομάδα
- Θα πρέπει να υπάρχει καλός συντονισμός μεταξύ των τεσσάρων φορέων του εθελοντισμού: ο οργανισμός αποστολής, ο οργανισμός υποδοχής και ο συμμετέχων
- Ο συμμετέχων πρέπει να είναι ενεργός καθ'όλη τη διάρκεια του προγράμματός του: η διάρθρωση του οργανισμού αποστολής πρέπει να εξασφαλίζει την δέσμευση του συμμετέχοντος ώστε να μην γίνονται παθητικός στη διαδικασία
- Πρέπει να καθιερωθεί ισχυρή επικοινωνία μεταξύ όλων των φορέων μέσω τακτικών συσκέψεων Skype και τηλεφώνου
- Ο υπεύθυνος του προγράμματος πρέπει να διασφαλίσει ότι οι στόχοι του συμμετέχοντος κατά τη διάρκεια της παραμονής του στο εξωτερικό αντιστοιχούν στις ανάγκες του
- Η περαιτέρω παρακολούθηση κατά τη διάρκεια της παραμονής του συμμετέχοντα θα εξασφαλιστεί από τους 4 φορείς ενός σχεδίου κινητικότητας

Οργανώστε συγκεκριμένες εκπαιδευτικές δραστηριότητες για συγκεκριμένο πρόγραμμα εθελοντισμού:

- Να κατανοήσουμε το παγκόσμιο πλαίσιο του θέματος σύμφωνα με τις έρευνες
- Πολιτικές της ΕΕ και διεθνείς φορείς
- Ο ρόλος των ΜΚΟ και άλλων ενδιαφερομένων μερών που εργάζονται σε αυτόν τον συγκεκριμένο τομέα

Καλή παρακολούθηση των εξελίξεων και αξιολόγηση

- Πρέπει να οριστεί ένα άτομο από τον οργανισμό αποστολής, συντονισμού και υποδοχής ως μέντορας και επιβλέπων του συμμετέχοντα, διαθέσιμος 24/24
- Οι στόχοι του εθελοντισμού πρέπει να οριστούν επακριβώς και να επικυρωθούν από όλους τους φορείς
- Οι στόχοι πρέπει να ενισχυθούν λίγο πριν την αναχώρηση για να κατευθύνουν το πρόγραμμα
- Μηνιαία παρακολούθηση των εξελίξεων μεταξύ του οργανισμού αποστολής και του συμμετέχοντος πρέπει να εφαρμοστεί μέσω εντύπου διασύνδεσης με ερωτήσεις σχετικά με την ένταξη του συμμετέχοντα, τους στόχους του σε αυτό το στάδιο, τις επαγγελματικές ικανότητες που αποκτήθηκαν.
- Μόλις επιστρέψει ο συμμετέχοντας, ο οργανισμός αποστολής πρέπει να οργανώσει μια συνάντηση αξιολόγησης, για να δουν πώς έχουν επιτευχθεί οι καθορισμένοι στόχοι
- Η συνάντηση αξιολόγησης μπορεί να είναι ατομική ή συλλογική, ώστε οι συμμετέχοντες να μπορούν να μοιραστούν την εμπειρία τους και τις ικανότητες που έχουν αποκτήσει

- Ο συμμετέχων μετά την επιστροφή του, πρέπει να λαμβάνει μια καθοδήγηση σχετικά με θέση εργασίας αλλά και με κατάρτιση και επιχειρηματικότητα
- Κατά τη διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος ACT, οι εθελοντές ενημερώθηκαν επίσης για οργανισμούς οι οποίοι εργάζονται με πρόσφυγες και μετανάστες στις χώρες τους, ώστε να μπορέσουν να επικοινωνήσουν κατά την επιστροφή τους.

Προλαμβάνοντας τις δυσκολίες

- Οι συμμετέχοντες πρέπει να είναι προετοιμασμένοι για το χειρότερο σενάριο κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης που γίνεται πριν την αναχώρησής τους
- Στον συμμετέχοντα πρέπει να παρέχεται ένας οδηγός για άμεσο τρόπο άντλησης πληροφοριών για τον πολιτισμό της χώρας υποδοχής
- Οι πρώην συμμετέχοντες πρέπει να μοιραστούν τις προσωπικές τους ιστορίες κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης που γίνεται πριν την αναχώρηση για να βοηθήσουν τους νέους συμμετέχοντες να προβλέψουν πιθανές δυσκολίες. Αυτό μπορεί επίσης να γίνει μέσω ενός συστήματος καθοδήγησης μεταξύ παλαιών και νέων συμμετεχόντων.
- Πρέπει να δοθεί στους συμμετέχοντες μια λίστα με τα πράγματα που πρέπει να γίνουν αναμένοντας την έναρξη της κινητικότητας
- Πρέπει να οριστεί ένας εκπαιδευτικός για τους οργανισμούς αποστολής και φιλοξενίας
- Πρέπει να παρέχεται υποστήριξη σε περίπτωση προβλήματος: νέα στέγαση, νέα πρακτική, κλπ
- Πρέπει να παρέχεται γλωσσική κατάρτιση
- Ο συμμετέχων πρέπει να λάβει υλικοτεχνική υποστήριξη και στέγαση
- Ο τρόπος μετακίνησης από το αεροδρόμιο προς τον οργανισμό υποδοχής ή το χώρο διαμονής πρέπει να εξηγούνται στους συμμετέχοντες
- Η σύμπραξη υπογραμμίζει έντονα την ανάγκη καθοδήγησης και προετοιμασίας πριν από την αναχώρηση, που πρέπει να παρέχουν οι οργανισμοί αποστολής, ιδίως για την ανάπτυξη των νέων με λιγότερες ευκαιρίες

Αξιοποίηση της εμπειρίας

- Υποστήριξη των συμμετεχόντων για τον προσδιορισμό των ικανοτήτων που αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια του προγράμματος
- Υποστήριξη των συμμετεχόντων για τη σύνταξη ενημερωμένου βιογραφικού σημειώματος και συνοδευτικής επιστολής
- Παροχή στους συμμετέχοντες συστατικής επιστολής
- Παροχή στον συμμετέχοντα πιστοποιητικό που βεβαιώνει ότι προσέφερε εθελοντική εργασία στον οργανισμό σας
- Παρότρυνση των συμμετεχόντων να γράψουν για την εμπειρία τους, να διατηρούν ένα blog και να χρησιμοποιούν κοινωνικά δίκτυα
- Παρότρυνση των συμμετεχόντων να συμμετάσχουν σε διάφορες δραστηριότητες αλληλεγγύης στη χώρα καταγωγής τους
- Δυνατότητα στους εθελοντές να έχουν επικοινωνία μέσω μιας συγκεκριμένης σελίδας του προγράμματος όπως ένα φόρουμ ή Facebook για να μοιραστούν καλές πρακτικές κατά την υλοποίηση του προγράμματος, να υποστηρίξουν ο ένας τον άλλον στην προετοιμασία της αναχώρησης, να αναπτύξουν το δίκτυό τους

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8

Εργαλεία για την διάδοση του προγράμματος

Προκειμένου να αυξηθεί η δημοσιότητα ενός προγράμματος και να προβληθούν τα αποτελέσματα και ο αντίκτυπός του σε τοπικό, εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, συνιστάται η χρήση φυλλαδίων, ενημερωτικών δελτίων, ιστοσελίδας, δημιουργία σελίδας Facebook ειδικά για το πρόγραμμα, βίντεο.

Στην περίπτωση του προγράμματος ACT, η ανταλλαγή των υφιστάμενων ορθών πρακτικών σχετικά με την αποστολή και τη φιλοξενία εθελοντών παρείχε καινοτόμες λύσεις για την κοινωνική απομόνωση των νέων από μειονεκτούσες περιοχές, οι οποίες μπορούν να παρουσιαστούν στους πολιτικούς ιθύνοντες στις συμμετέχουσες χώρες και στις τοπικές κοινότητες.

Κάθε εταίρος του ACT διοργάνωσε επίσης διάφορες εκδηλώσεις κατά τη διάρκεια του προγράμματος, στις οποίες συμμετείχαν εθελοντές, ντόπιοι και μετανάστες.

Η ADICE διοργάνωσε μια τελευταία διάσκεψη του προγράμματος ACT όπου συμμετείχαν περισσότερες από 30 διαφορετικές εθνικότητες. Κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης, οι εταίροι παρουσίασαν τα αποτελέσματα του προγράμματος και οι εθελοντές κατέθεσαν την εθελοντική τους εμπειρία

8.1 Βίντεο ως υποστήριξη για την προώθηση

Κατά τη διάρκεια του έργου δημιουργήθηκαν 3 διαφημιστικά βίντεο. Τα βίντεο αυτά ακολουθούν τους εθελοντές από την προετοιμασία τους πριν την αναχώρηση, κατά τη διάρκεια της εμπειρίας στο εξωτερικό μέχρι και το τέλος του προγράμματος. Τα βίντεο είναι πολύ χρήσιμα για να δείξουν τα αποτελέσματα και τον αντίκτυπο αυτής της εμπειρίας. Οι εθελοντές μοιράζονται τις δικές τους ιστορίες που την καθιστούν πιο ενδιαφέρουσες και συγκινητικές.

Η χρήση των διαφημιστικών βίντεο, αναμένεται να αυξήσει την ευαισθητοποίηση. Τα βίντεο και οι εικόνες κάνουν όλο το πρόγραμμα πιο προσωπικό. Όταν παρακολουθούν ένα βίντεο, οι άνθρωποι ενδέχεται να αισθάνονται πιο συνδεδεμένοι με ένα θέμα ή ένα πρόγραμμα. **Τα βίντεο είναι ο καλύτερος τρόπος για να δείξετε** ότι κάτι που συμβαίνει σε μια περιοχή ή σε μια κοινότητα μπορεί να παρακινήσει άλλους ανθρώπους σε άλλη κοινότητα



ή χώρα. Τέλος, επιτρέπει την εύκολη κατανόηση των δραστηριοτήτων που έχουν κάνει οι νέοι στο εξωτερικό και της συμβολής τους.

Ένα βίντεο έχει σήμερα μεγαλύτερο αντίκτυπο στην τοπική κοινότητα, στους ενδιαφερόμενους φορείς, στους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων και στους νέους από ό, τι άλλα εργαλεία προβολής. Μέσα από **τη δύναμη των εικόνων** είναι δυνατόν να επιδείξουμε συγκεκριμένα τις διαφορετικές πραγματικότητες, τι κάνουν οι εθελοντές και πώς αισθάνονται για τα εθελοντική τους συνεισφορά.

Πράγματι, το βίντεο, μέσω των προσωπικών ιστοριών των εθελοντών, ενθαρρύνει άλλους νέους να αποκτήσουν μια εμπειρία στο εξωτερικό, προάγει την ενεργό συμμετοχή των πολιτών και την δέσμευσή τους, καθώς και την αίσθηση ότι ανήκουν στην Ευρωπαϊκή Ένωση και στις αξίες της.

Οι συνεργάτες του προγράμματος πιστεύουν ότι η εικονική διάδοση, εφ' όσον δημιουργείται με ελκυστικό τρόπο, μπορεί να είναι ο αποτελεσματικότερος τρόπος για να προσελκύσει την προσοχή των διαφόρων ειδών κοινού και να επηρεάσει ένα πλήθος ανθρώπων. Ένα σύντομο βίντεο μπορεί να τραβήξει το βλέμμα του κοινού μέσω των εικόνων ενώ παρέχει σαφείς και συγκεκριμένες πληροφορίες για ένα πρόγραμμα / δράση / δραστηριότητα.

8.2 Μια ιστοσελίδα και σελίδα στο Facebook συγκεκριμένα για το πρόγραμμα

Η ADICE και οι συνεργάτες δημιούργησαν έναν ειδικό ιστότοπο και σελίδα Facebook για το πρόγραμμα με στόχο την προώθηση του ACT, αλλά και τη συμμετοχή των εθελοντών στην επικοινωνία για το δικό τους πρόγραμμα.

Η ιστοσελίδα <https://youthinmovement.com> έχει πληροφορίες σχετικά με:

- Το πρόγραμμα και τη φιλοσοφία του
- Η μεθοδολογία
- Το ειδικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα ACT
- Εμπειρίες των εθελοντών
- Βίντεο και εικόνες

Η συγκεκριμένη σελίδα του Facebook δημιουργήθηκε για το πρόγραμμα ACT Youth in Movement - Erasmus +. Η σελίδα στο Facebook έχει φωτογραφίες και πληροφορίες σχετικά με την εκπαίδευση πριν την αναχώρηση και το εκπαιδευτικό πρόγραμμα ACT, καθώς και εκδηλώσεις που υλοποιούνται από τους οργανισμούς φιλοξενίας στην Ιταλία και την Ελλάδα. Η σελίδα στο Facebook είναι φιλική προς το χρήστη. Επιτρέπει επίσης στους συνεργάτες του ACT να βλέπουν την επισκεψιμότητα και τους ακόλουθους των δημοσιεύσεων.

8.3 Το πρόγραμμα ACT δημιουργεί μια κοινή εθελοντική ταυτότητα

Οι εθελοντές συμμετείχαν σε διαπολιτισμικές ομάδες συγκεντρώνοντας εθελοντές από τη Γαλλία, το Βέλγιο, το

Ηνωμένο Βασίλειο και από κάθε άλλη χώρα υποδοχής. Η διαφορά με άλλο πρόγραμμα εθελοντισμού ήταν ότι οι εθελοντές **αισθάνθηκαν πλήρως ενταγμένοι** και συνδέθηκαν με το πρόγραμμα ACT, ως «οι εθελοντές του ACT». Το πρόγραμμα τους βοήθησε να δημιουργήσουν μια ομάδα, ξεκινώντας από την ίδια βάση. Αυτό βοήθησε τους εθελοντές που είχαν κοινωνικές δυσκολίες, επειδή έμαθαν ταυτόχρονα μαζί με τους υπόλοιπους και δεν αισθάνονταν αποκλεισμένοι. Έδωσε στην ομάδα στόχο μια καλύτερη αίσθηση της κοινότητας και του ανήκειν.

Από διαφορετικές χώρες και με διαφορετική εμπειρία ζωής, μοιράζονταν παρόμοιες απόψεις και ίδιους στόχους: **να επιτύχουν το σχέδιο κινητικότητας τους και να αγωνιστούν για τον ίδιο στόχο – να υποστηρίξουν τους μετανάστες από την Ιταλία και την Ελλάδα.**

Μερικοί από τους εθελοντές έχουν εμπειρία στον εθελοντισμό με μετανάστες σε τοπικό επίπεδο, το οποίο αποτελεί σημαντικό παράγοντα για την αντιμετώπιση προσφύγων σε άλλη χώρα. Παρόλο που είχαν ήδη εμπειρία πριν, αισθάνονταν πραγματικά μέρος του ACT καθώς συνεργάζονταν σε μια ομάδα που μοιράζονταν ιδέες και ικανότητες, επιτυχίες και προκλήσεις. Στην περίπτωση αυτή, οι εθελοντές συνδέονται για το πρόγραμμα ACT.

Ακόμη και αν άλλοι δεν είχαν εμπειρία πριν γίνουν εθελοντές στο πρόγραμμα ACT, μετά την εμπειρία τους στο πρόγραμμα ανέπτυξαν τις γνώσεις τους πάνω σε αυτό το αντικείμενο και υπήρξε προθυμία ενεργούς συμμετοχής στα πολιτικά και στην προσωπική δέσμευση. Ανεξάρτητα από την έλλειψη εμπειρίας τους, κατάφεραν να ενταχθούν καλά στο πρόγραμμα με την υποστήριξη των άλλων εθελοντών και την καθημερινή εργασία των μεντόρων του ACT.

Και στις δύο περιπτώσεις, τα αποτελέσματα είναι θετικά, οι νέοι τελειώνουν την εθελοντική τους εμπειρία με μια πρόσθετη γνώση και περισσότερες ικανότητες, οι οποίες θα είναι χρήσιμες όχι μόνο για τον περαιτέρω εθελοντισμό αλλά και για τη μελλοντική τους απασχόληση.



Συμπεράσματα

Η σημερινή κατάσταση για τους νέους στην Ευρώπη που αντιμετωπίζουν κοινωνικό αποκλεισμό, κινδυνεύουν να περιθωριοποιηθούν, αντιμετωπίζουν κοινωνικοοικονομικές δυσκολίες, πολιτιστικά εμπόδια και διακρίσεις λόγω της προέλευσής τους, της θρησκείας ή του χρώματος του δέρματος, αυξάνει την ανάγκη παροχής καινοτόμων και αποτελεσματικών εργαλείων για την αντιμετώπιση των πολύπλοκων προβλημάτων που αντιμετωπίζουν στην πρόσβαση αγορά εργασίας

Το πρόγραμμα ACT έδωσε την ευκαιρία στους εθελοντές να ενθαρρύνουν τη συμμετοχή και τις συμπεριφορές των πολιτών, αναπτύσσοντας παράλληλα επαγγελματικές και προσωπικές δεξιότητες.

Το πρόγραμμα υποστήριξε την ενδυνάμωση της νεολαίας και τις ευρωπαϊκές αξίες όπως η δημοκρατία, η ειρήνη, η αλληλεγγύη, η πολιτισμική ποικιλομορφία και η ιδιότητα του πολίτη και αποτέλεσε καινοτόμο λύση για την κοινωνική απομόνωση των νέων από μειονεκτούσες γειτονιές.

Το πρόγραμμα ACT έδωσε την ευκαιρία σε 46 νέους από τη Γαλλία, το Βέλγιο, το Ηνωμένο Βασίλειο και 9 νέους από την Ελλάδα και την Ιταλία να συμμετάσχουν σε προγράμματα εθελοντισμού που υποστηρίζουν τους μετανάστες και τους πρόσφυγες.

Λαμβάνοντας υπόψη τα θετικά αποτελέσματα του ACT, η σύμπραξη συνιστά τον θεματικό εθελοντισμό καθώς επιτρέπει στους νέους συμμετέχοντες να εμπλακούν και να ενισχύσουν τις γνώσεις τους για ένα θέμα, αυξάνοντας την εμπειρογνωμοσύνη τους σε ένα συγκεκριμένο τομέα. Αυτό οδηγεί σε βελτίωση των νέων, που πάσχουν από κοινωνικό αποκλεισμό και διατρέχουν τον κίνδυνο επαγγελματικής στασιμότητας, δεξιοτήτων και ικανοτήτων που σχετίζονται με το θέμα, αλλά και με τη γενική διαχείριση της καθημερινής ζωής, όπως οι κοινωνικές δεξιότητες.

Το πρόγραμμα ACT είναι ένα καλό και επιτυχημένο παράδειγμα για το πώς οι νέοι μπορούν να γίνουν ενεργοί πολίτες προσφέροντας εθελοντισμό σε ένα θεματικό πρόγραμμα εθελοντισμού. Το ACT εντάσσει τα άτομα σε συγκεκριμένα προγράμματα και διεξάγει δραστηριότητες σε διεθνές πλαίσιο.





Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΕΤΡΕΨΕ ΣΤΟΥΣ ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ ΝΑ:

- κατανοήσουν καλύτερα τα σημερινά φαινόμενα μετανάστευσης και της κατάστασης των μεταναστών
- τους κινήσει το ενδιαφέρον σε κοινωνικά ζητήματα
- αναπτύξουν ένα αίσθημα αμοιβαίας κατανόησης και ανοχής,
- αποφύγουν την ανάπτυξη εξτρεμιστικών ιδεών
- αναπτύξουν προσωπικές, επαγγελματικές και διαπολιτισμικές δεξιότητες
- οικοδομήσουν ένα ανεξάρτητο πλάνο ζωής, αυξάνοντας την απασχολησιμότητά τους
- ενθαρρύνουν της ένταξη και τη συμμετοχή των πολιτών
- αντιληφθούν την πραγματική έννοια της ευρωπαϊκής ιθαγένειας

Το πρόγραμμα ACT μπορεί να θεωρηθεί καλή πρακτική για το νέο πρόγραμμα: *European Solidarity Corps*, το οποίο έχει αποτελεσματική μεθοδολογία προετοιμασίας, παρακολούθησης και αξιολόγησης των εθελοντών και παρουσιάζει επιτυχημένα αποτελέσματα.



Η ΣΥΝΑΓΚΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ

Συντονιστής του προγράμματος: ADICE - Terje Kõlamets, Elena Popescu

εκδότης: Merseyside Expanding Horizons - Nicola Daley, Anna Bellan

Εταίροι

- **Dynamo International** - Antoine Louyet, Julien Ribaudou
- **KANE** - Fotini Arapi, Filaretos Vourkos
- **Per Esemplio** - Sara Paolazzo, Claudio Arestivo
- **USB** - Aristodimos Paraschou

<https://www.facebook.com/ACTYouthinMovement/>



42, rue Charles Quint
59100 Roubaix FRANCE
T. (+33) 03 20 11 22 68



Erasmus+

Το σχέδιο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η παρούσα δημοσίευση δεσμεύει μόνο τον συντάκτη της και η Επιτροπή δεν ευθύνεται για τυχόν χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

ΕΤΑΙΡΟΙ

